

BYD

Pomoc drogowa w całej Europie Warunki użytkowania

I. Cel

BYD Assistance to jeden ze sposobów, w jakie wypełniamy naszą obietnicę mobilności – dla przykładu, BYD Assistance pomoże ci w przypadku awarii, wypadków, kradzieży lub wandalizmu. Jeśli wydarzy się wypadek, obowiązują poniższe warunki.

II. Definicje

W niniejszych warunkach świadczenia usług, o ile wyraźnie nie określono inaczej, podane terminy mają znaczenia przypisane im poniżej, a tam, gdzie pozwala na to kontekst, liczba pojedyncza obejmuje liczbę mnogą, a mnoga – pojedynczą.

„Wypadek” oznacza każde zdarzenie mające miejsce za sprawą zewnętrznej siły mechanicznej, które wywiera na *Pojazd/i* > nagły i bezpośredni wpływ, a także skutkuje natychmiastowym unieruchomieniem Pojazdu.

„Obszar obowiązywania” oznacza obszar geograficzny, na którym Beneficjenci mają prawo do uzyskania pomocy BYD na opisanych w niniejszym dokumencie warunkach, obejmujący Austrię, Belgię, Bułgarię, Chorwację, Cypr, Czechy, Danię (z wyjątkiem Grenlandii), Estonię, Finlandię, Francję, Niemcy, Grecję, Węgry, Irlandię, Islandię, Włochy (w tym San Marino i Watykan), Łotwę, Liechtenstein, Litwę, Luksemburg, Maltę, Holandię (wyjąwszy holenderskie wyspy na Karaibach), Norwegię, Polskę, Portugalię (wliczając w to Maderę, jednak bez Azorów), Rumunię, Słowację, Słowenię, Hiszpanię (w tym Andorę, Gibraltar), Szwajcarię, Szwecję, Wielką Brytanię (w tym Wyspy Man, Jersey i Guernsey).

„Autoryzowany warsztat BYD” oznacza przedsiębiorstwo na terenie EOG, spełniające standardy autoryzowanych warsztatów BYD, które zostało przez BYD wyznaczone do świadczenia usług napraw i konserwacji pojazdów BYD na terenie EOG oraz do zakupu, użytkowania lub sprzedaży Produktów BYD na terenie EOG.

„Beneficjent” oznacza każdą osobę fizyczną lub prawną uprawnioną do otrzymania w ramach BYD Assistance pomocy. Status Beneficjenta obejmuje kierowcę i inne osoby znajdujące się w Pojeździe w czasie awarii lub wypadku, do liczby miejsc wpisanej w dowodzie rejestracyjnym. Pojęcie to nie obejmuje pasażerów płacących ani jadących autostopem.

„Awaria” oznacza zepsucie się Pojazdu w zakresie mechanicznym lub elektrycznym, które prowadzi do unieruchomienia Pojazdu lub czyni jego prowadzenie niebezpiecznym lub nielegalnym. O awarii nie ma mowy, jeśli pojazd dotarł do warsztatu za sprawą jego własnej mocy lub w dalszym ciągu możliwe jest jego prowadzenie.

„BYD Assistance” oznacza usługi pomocy drogowej oraz dodatkowe Korzyści wyszczególnione w niniejszej informacji dla klienta.

Pojęcie **„kwalifikujące się zdarzenia”** obejmuje zdarzenia, w których udzielana jest pomoc w ramach BYD Assistance z powodu których kierowca Pojazdu nie może kontynuować jazdy w wyniku awarii, wypadku, próby kradzieży lub pożaru.

Do ograniczonego zestawu świadczeń uprawniać będą następujące niepodlegające gwarancji (z winy własnej) usterki:

- Rozładowany akumulator niskonapięciowy
- Rozładowany akumulator wysokonapięciowy (2 razy na numer VIN w danym roku kalendarzowym)
- Niedziałające wymagane na mocy przepisów lampy i pasy bezpieczeństwa

„Siła wyższa” oznacza zdarzenie lub skutek poza kontrolą stron, którego nie można racjonalnie przewidzieć ani któremu nie można zapobiec poprzez podjęcie odpowiednich środków, jak np. wojna, strajk narodowy, zamieszki, przestępstwo, akt terroryzmu lub działanie sił natury.

„Unieruchomienie” oznacza, iż w wyniku Awarii Pojazd nie nadaje się do użytku w domu ani na drogach dostępnych dla usługodawcy świadczącego usługę BYD Assistance, w związku z czym nie są możliwe rozpoczęcie ani kontynuacja podróży Pojazdem, albo też nie jest możliwa jazda Pojazdem w warunkach bezpiecznych w świetle prawa.

„Incydent” oznacza zdarzenie prowadzące do wniosku o udzielenie pomocy w ramach BYD Assistance.

„Z winy własnej” oznacza awarię Pojazdu spowodowaną przez Kierowcę, prowadzącą do natychmiastowego unieruchomienia Pojazdu lub uczynienia prowadzenia go niebezpiecznym lub nielegalnym. Za incydenty powstałe „z winy własnej” nie będą uważane wypadki.

„Próba kradzieży” oznacza próbę kradzieży, prowadzącą do natychmiastowego unieruchomienia Pojazdu lub uczynienia prowadzenia go niebezpiecznym lub nielegalnym.

„Przyczepa” oznacza każdy pojazd na kołach bez własnego napędu, który został zaprojektowany i skonstruowany do bycia holowanym lub ciągniętym przez Pojazd.

Pojęcie **„Usługi holownicze”** oznacza przeniesienie Pojazdu, który w wyniku awarii lub uszkodzenia utracił zdolność napędową lub jego prowadzenie jest niebezpieczne, z i do określonych lokalizacji.

„Wandalizm” oznacza umyślne uszkodzenie Pojazdu przez osobę trzecią, skutkujące albo fizycznym unieruchomieniem Pojazdu, albo uczynienie prowadzenia Pojazdu niebezpiecznym lub nielegalnym.

„Pojazd” oznacza dowolny pojazd BYD zarejestrowany lub sprzedany na Obszarze obowiązywania. Pojazdy są uprawnione do otrzymania pomocy w ramach BYD Assistance. Pomocą tą nie są jednak objęte pojazdy BYD wykorzystywane do

komercyjnego transportu osób i pojazdy świadczące usługi dostaw ekspresowych. Pojazdy straży pożarnej, policji, przeznaczone do nauki jazdy, karetki pogotowia, pojazdy dostawców pocztowych, taksówki oraz samochody do wynajęcia kwalifikują się wyłącznie do usług naprawy na miejscu i holowania. Pojazdy powyżej 3,5 t objęte są wyłącznie pomocą drogową.

„Dzień Roboczy” oznacza każdy dzień od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy na danym Rynku.

III. Wymogi dot. ważności

BYD Assistance jest ważny przez okres: Klienci EV: **24 miesiące + 24 miesiące** Klienci DM: **24 miesiące + 12 miesięcy + 12 miesięcy** od daty dostawy.

Dla każdego beneficjenta BYD, BYD zapewni początkowy okres 24 miesięcy pokrycia BYD Assistance od daty dostawy. Jeśli beneficjent będzie przestrzegał zaplanowanego planu konserwacji u autoryzowanego serwisanta BYD w ciągu początkowych 24 miesięcy pokrycia BYD Assistance, klient beneficjenta otrzyma pierwsze 12 miesięcy przedłużenia. (Beneficjent EV otrzyma 24 miesiące przedłużenia) Jeśli beneficjent przestrzegał zaplanowanego planu konserwacji u autoryzowanego serwisanta BYD w ciągu ostatnich 36 miesięcy, zastosowane zostanie drugie 12-miesięczne przedłużenie.

Korzyści z pomocy BYD Assistance zależą wyłącznie od uznania BYD i mogą zostać przez BYD zmienione lub zaniechane w dowolnym momencie. Warunkiem wstępnym udzielenia pomocy BYD Assistance jest przechowywanie przez Beneficjenta wszystkich faktury za naprawy, prace konserwacyjne i inne przeglądy.

Beneficjentowi nie przysługuje prawo do zwrotu kosztów usług, które nie zostały wcześniej zatwierdzone lub zorganizowane przez BYD Assistance.

IV. Pomoc drogowa w przypadku zaistnienia kwalifikującego się zdarzenia

Pomoc telefoniczna

To będzie pierwsza próba rozwiązania Twojego problemu. BYD Assistance obejmuje porady w zakresie prawidłowej eksploatacji pojazdu oraz wszelkich niezbędnych kwestii organizacyjnych. Infolinia jest zawsze najszybszym i najłatwiejszym sposobem na możliwie najbardziej niezawodne rozwiązanie problemu. Jeżeli udzielenie pomocy w taki sposób okaże się niemożliwe lub nieskuteczne, zostanie wysłany pojazd pomocy.

Naprawa na miejscu

Jeżeli Kwalifikujący się pojazd nie nadaje się już do ruchu drogowego z powodu awarii, BYD Assistance zorganizuje w celu przywrócenia sprawności w miejscu awarii pomoc drogową.

Usługa pomocy drogowej świadczona jest jedynie na drogach otwartych dla ruchu publicznego oraz w domu. Wyłączone są zdarzenia mające miejsce na drogach niepublicznych (np. drogach plażowych czy górskich).

Usługi holowania

Jeśli w wyniku zdarzenia kwalifikujący się pojazd zostanie unieruchomiony, a naprawa na miejscu nie powiedzie się, Twój pojazd zostanie odholowany do najbliższego Autoryzowanego Serwisu BYD. Jeżeli kwalifikujący się pojazd zostanie unieruchomiony w kraju, w którym nie ma Autoryzowanego Serwisu BYD, pojazd odholowany zostanie do miejscowego dealera/najbliższego Autoryzowanego Serwisu BYD.

W przypadku wyczerpanego akumulatora pojazd zostanie odholowany do najbliższego punktu ładowania, przy czym limit wynosi 50 km.

V. Dodatkowe korzyści

Pojazd zastępczy

Po holowaniu, jeśli naprawa Kwalifikującego się Pojazdu nie będzie możliwa w tym samym dniu, BYD Assistance może udostępnić wypożyczony samochód będący tym samym modelem BYD (w zależności od dostępności u podmiotów wynajmujących) z nieograniczonym przebiegiem, z którego będzie można korzystać bezpłatnie maksymalnie przez 3 dni robocze, albo do czasu zakończenia naprawy, w zależności od tego, co nastąpi wcześniej. Usługa ta wymaga od Beneficjenta spełnienia warunków podmiotu wynajmującego (np. przedstawienia ważnej karty płatniczej).

Zazwyczaj wyłączone są następujące prawa dodatkowe: Prawo do uzyskania konkretnego rodzaju pojazdu (jak np. kabriolet, pojazd z automatyczną skrzynią biegów, diesel), określonego wyposażenia pojazdu lub nabycia pojazdu specjalnego (np. przyczepa kempingowa, chłodnia), a także do uzyskania rozszerzonego pakietu ubezpieczeniowego.

Kontynuacja podróży i zakwaterowanie

Jeżeli naprawa pojazdu nie będzie możliwa w dniu awarii, która wydarzyła się dalej niż 100 km od Twojego domu, przysługują Ci dodatkowo następujące możliwości:

- Dalsza lub powrotna podróż dla Ciebie i przebywającym w Twoim w pojeździe pasażerów pociągiem 2. klasy. Jeżeli czas podróży pociągiem przekracza 6 godzin, pokryte zostaną koszty lotu rozkładowego w klasie ekonomicznej (do kwoty EUR 500 + VAT za osobę, z ewentualnymi dodatkami i dopłatami dla obu opcji przejazdu).
- Jeśli chcesz zaczekać na naprawę, możesz zatrzymać się na koszt BYD Assistance w niedaleko położonym hotelu do 3 nocy w cenie EUR 150 + VAT za osobę i noc, ze śniadaniem.

Koszty transportu

Jeśli zajdzie taka konieczność, koszty transportu po awarii zostaną zwrócone. Dotyczy to przejazdów z miejsca awarii / Autoryzowanego Serwisu BYD do miejsca świadczenia dodatkowych usług lub z miejsca świadczenia dodatkowych usług z powrotem do Autoryzowanego Serwisu BYD. (Do EUR 100 + VAT)

Repatriacja

Jeśli Twój pojazd zepsuje się za granicą i ze względu na brak części zamiennej naprawa nie będzie możliwa lub nie będzie możliwe naprawienie pojazdu w ciągu 3 dni, BYD Assistance zorganizuje, wedle własnego uznania, zwrot pojazdu przy użyciu transportu grupowego do Autoryzowanego Serwisu BYD najbliższego miejsca zamieszkania beneficjenta. W zależności od odległości i lokalizacji uszkodzenia potrzebny na to czas może się wahać.

Połączenie pojazdu zastępczego, kontynuacji podróży i zakwaterowania

W ramach jednego Przypadku serwisowego nie można korzystać i z pojazdu zastępczego, i z zakwaterowania. Wybrać można tylko jedno z udogodnień.

VI. Niekwalifikujące się zdarzenia

Co się dzieje w przypadku wystąpienia niekwalifikujących się zdarzeń

W przypadku zdarzeń, które nie zostały wymienione, niniejsza polityka nie obowiązuje ani nie ma zastosowania, ale BYD Assistance zastrzega sobie prawo do udzielenia wsparcia poprzez próbę udzielenia pomocy drogą telefoniczną, naprawy na miejscu lub holowania do najbliższego autoryzowanego warsztatu BYD na koszt klienta. Klient będzie musiał potwierdzić, czy chce kontynuacji wsparcia na własny koszt. W przypadku niekwalifikującego się zdarzenia BYD Assistance nie będzie udzielać jakichkolwiek dodatkowych świadczeń (jak np. pojazd zastępczy, kontynuacja podróży czy zakwaterowanie).

Jeśli pojazd w wyniku wypadku wypadnie z drogi i przed holowaniem konieczne będzie jego odzyskanie, BYD Assistance nie pokryje kosztów odzyskania pojazdu, przyczepy ani ładunku, jeśli takowe zostaną poniesione.

Niekwalifikujące się zdarzenia

Prawa do usług nie można sobie rościć w przypadku wystąpienia uszkodzeń:

- które powstały w wyniku celowego działania lub rażącego zaniedbania beneficjenta,
- które powstały w wyniku działań sił natury, ryzyka związanego z wojną, piractwa, ograniczeń nałożonych przez organy rządowe, oficjalnych zakazów, wybuchów lub zdarzeń z udziałem efektów nuklearnych lub radioaktywnych;
- które powstały w związku z udziałem w wydarzeniach związanych ze sportami motoryzacyjnymi oraz w ćwiczeniach / treningu kierowców;
- które powstały z powodu zepsutej przyczepy;

- które powstały w wyniku nadmiernego użytkowania pojazdu, porównywalnego do celów komercyjnych, jak np. taksówka lub wspólne korzystanie z samochodu;
- które powstały z powodu nieoryginalnych lub niezatwierdzonych części zamiennych lub akcesoriów BYD;
- które powstały w czasie prowadzenia pojazdu przez kierowcę nieuprawnionego lub bez ważnego prawa jazdy;
- które powstały gdy pojazd poruszał się po drogach niepublicznych (np. drogi plażowe albo górskie);
- które powstały w wyniku wpływu alkoholu i narkotyków;
- które powstały w wyniku niewykonania wymaganych przeglądów planowych wedle zaleceń producenta;
- w sprawie których beneficjent nie skontaktował się z BYD Assistance, gdy miało miejsce zdarzenie, którego roszczenie dotyczy;
- do pojazdów z czerwonymi tablicami tymczasowymi do jazd próbnych, inspekcyjnych lub transferowych (np. dealerskimi czy eksportowymi);
- pojazdu, który nadal nadaje się do jazdy lub znajduje się już w Autoryzowanym Serwisie BYD;
- pojazdu przerejestrowanego za granicą;

BYD Assistance nie pokryje kosztów pomocy po innych niekwalifikujących się zdarzeniach obejmujących:

- Wyczerpanie się paliwa (silniki o spalaniu wewnętrznym oraz pojazdy elektryczne)
- Klimatyzację
- Alarm
- Płyn hamulcowy
- Uszkodzoną przednią lub tylną szybę
- Zniszczone okna panoramiczne, dachowe lub boczne
- Komponenty elektryczne (np. radio, światła) nie mogą być wyłączone po godzinach otwarcia warsztatu
- Przegryzienie komponentów przez szkodniki
- Brak łańcuchów zimowych (warunki drogowe uniemożliwiają kontynuację podróży)
- Problemy z produktami (np. olej, AdBlue, chłodziwo)
- Olej do serwo mechanizmów kierowniczych
- Otwarcie bocznej szyby przy ekstremalnych warunkach pogodowych
- Zerwanie łańcuchów zimowych (warunki drogowe uniemożliwiają kontynuację podróży)
- Przedostanie się do środka wody
- Zepsuty / rozładowany kluczyk
- Elektroniczna karta NFC (incydenty powstałe z własnej winy)
- Zatrzaśnięcie kluczyków w samochodzie
- Utratę / kradzież kluczyków i kart-kluczy
- Zablokowany zamek / niedziałający pilot od zamka (gdy jazda jest możliwa)
- Nieprawidłowy kluczyk w zamku
- Wycieraczki

- Ujście powietrza z opon
- Wandalizm
- Kartę do ładowania (RFID)

Pomoc BYD Assistance nie pokryje kosztów uszkodzeń bagażu ani ładunku powstałych z powodu awarii ani wypadku. To samo tyczy się powstałych w tym kontekście strat na dochodach oraz możliwości korzystania z urlopu. Z polisy można korzystać wyłącznie w przypadku usług wymienionych wyżej. Wymienione w niniejszym dokumencie ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą szkód powstałych wskutek zagrożenia życia, ciała lub zdrowia.

O każdym przypadku należy niezwłocznie poinformować nas za pośrednictwem infolinii. Jeżeli w momencie składania wniosku nie skontaktujesz się z infolinią lub poinformujesz nas a posteriori, uprawnienia do usług i świadczeń wygasają.

Inne wyłączenia

Jeśli w ciągu 60 miesięcy obowiązywania niniejszej polisy klient przeniesie się (na dłużej niż 90 dni) z kraju pierwotnego, w którym nastąpiła sprzedaż pojazdu, do innego kraju pojazd przestanie się kwalifikować się do pomocy w ramach BYD Assistance. Jeśli jednak klient przeniesie się do innego kraju, w którym istnieją Autoryzowane Serwisy BYD, polisa będzie obowiązywać nadal.

Jeżeli kwalifikujący się pojazd zostanie sprzedany/kupiony jako używany, a miejsce zamieszkania nowego właściciela będzie znajdować się poza krajem pierwszej rejestracji, uprawnienia wygasną, a pojazd nie będzie już objęty niniejszą polisą. Nie ma to jednak zastosowania, jeśli w miejscu zamieszkania nowego właściciela oraz miejscu przerejestrowania obecne są Autoryzowane Serwisy BYD.