

Ubezpieczenia
w Pakietach Dilerskich



Grupa ERGO Hestia

Zaufanie:

- Ponad 30 lat na rynku
- Ponad 3 miliony klientów
- Ubezpieczamy 75% spółek WIG20
- Nagroda dla najlepszego ubezpieczyciela dla firm *
- Nagroda w konkursie Złoty Zderzak **

Odpowiedzialność:

- Rzecznik klienta – wysoki standard relacji z klientami
- Centrum Pomocy Osobom Poszkodowanym – kompleksowa rehabilitacja medyczna, społeczna i zawodowa dla najciężiej poszkodowanych
- Drugie miejsce w Polsce w Rankingu Odpowiedzialnych Firm

Innowacyjność:

- Optymalne zarządzanie polisami i likwidacja szkód poprzez aplikacje mobilne
- Profesjonalne zarządzanie naprawami pojazdów w ramach EH Pomoc 24
- Oględziny i likwidacja szkody podczas telefonicznego połączenia wideo

Efektywność:

- Uproszczone ścieżki likwidacji szkód
- Maksymalnie skrócony czas likwidacji szkody
- Szybka wypłata odszkodowania

Oferta:

- Konfiguracja produktów w odpowiedzi na indywidualne potrzeby klienta
- Unikalne ubezpieczenia. Medyczny plan powrotu do zdrowia po wypadku (Mediplan), Ochrona Prawna, Drugi Komplet Kół, Ochrona Powłok Ceramicznych.
- Zakres dostosowany do specyfiki aut hybrydowych i elektrycznych

* ERGO Hestia z 14. Nagrodą Fair Play przyznawaną przez Stowarzyszenie Polskich Brokerów Ubezpieczeniowych i Reasekuracyjnych

** Nagroda Złoty Zderzak 2018 przyznawana przez warsztaty samochodowe

Szanowny Kliencie,

miło nam Cię powitać w świecie ubezpieczeń Pakietu Dilerskiego.
Zadbaliśmy o to, aby świat ten był prosty i przejrzysty.

Dokument, który trzymasz w ręku to Ogólne Warunki Ubezpieczenia (tak zwane OWU), który zawiera między innymi:

- dokładny opis tego, co obejmuje ubezpieczenie, a czego nie obejmuje,
- zapis w jaki sposób określamy wysokość wypłacanych świadczeń,
- objaśnienie praw i obowiązków obu stron – Twoich i ERGO Hestii.

Twojej uwadze polecamy część Definicje. W jej zapisach znajdują się precyzyjne określenia pojęć, jakimi posługujemy się w dokumencie. OWU zawiera także wiele wskazówek dotyczących ubezpieczenia, np.:

- na co zwrócić uwagę podczas podpisywania umowy, a na co w czasie jej trwania,
- jakie są wymagane zabezpieczenia przed kradzieżą.

Uważne przeczytanie OWU pomaga świadomie wybrać właściwy wariant ubezpieczenia, które najlepiej będzie chronić Ciebie i Twój samochód.

Gorąco polecamy zapoznanie się z tym dokumentem i dziękujemy za okazane nam zaufanie.

Spis treści

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych	5
Oświadczenie ERGO Hestii	8
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców	9
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Kosztów Udzielenia Natychmiastowej Pomocy Hestia Car Assistance dla Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców w Ramach Pakietu Dilerskiego	37
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Następstw Nieszczęśliwych Wypadków Kierowcy i Pasażerów w Ramach Pakietu Dilerskiego	53
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Mediplan	67
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Ochrony Prawnej Posiadaczy Pojazdów Mechanicznych	87
Klauzula Ochrony Utraty Zniżki AC i OC w Pakiecie Dilerskim	103

Oświadczenie Administratora Danych Osobowych

1. Kto jest administratorem Pani/Pana danych osobowych?

Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia SA (dalej: ERGO Hestia)

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Numer telefonu: 801 107 107 lub 58 555 55 55

2. Kto jest inspektorem ochrony danych?

Administrator danych osobowych wyznaczył inspektora ochrony danych, z którym może się Pani/Pan kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.

Dane kontaktowe inspektora ochrony danych

Adres do korespondencji: ul. Hestii 1, 81-731 Sopot

Adres email: iod@ergohestia.pl

3. W jakich celach są przetwarzane Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe są przetwarzane w następujących celach:

- 1) **zawarcia i wykonania umowy, przedstawienia oferty ubezpieczeniowej** – w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej stosowane jest profilowanie. Decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie danych zebranych w procesie tworzenia oferty ubezpieczenia i zawarcia umowy, informacji uzyskanych za pośrednictwem Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego Bazy Danych Ubezpieczeniowych Centralnej Ewidencji Pojazdów, Centralnej Ewidencji Kierowców, Głównego Urzędu Statystycznego, DateWise, CatNet, Aon Benfield, Google Maps, OpenStreetMap, Biura Informacji Kredytowej i/lub Krajowego Rejestru Długów (w przypadku udzielenia odrębnej zgody). Pozyskiwane dane z baz wskazanych powyżej będą adekwatne do oceny danego ryzyka. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. W przypadku zgłoszenia szkody w celu ustalenia ścieżki likwidacyjnej stosowane jest profilowanie. Decyzje o wyborze ścieżki likwidacyjnej będą podejmowane na podstawie danych zebranych w trakcie procesu zgłoszenia szkody oraz danych szkodowych zawartych w bazach administratora danych osobowych. Dla przykładu, jeżeli w ostatnim roku nie zgłoszono szkody z danej polisy, istnieje prawdopodobieństwo, że szkoda zostanie zlikwidowana w sposób uproszczony, a zatem bez konieczności przeprowadzenia oględzin pojazdu lub mienia przez przedstawiciela ERGO Hestii;
- 2) **oceny ryzyka ubezpieczeniowego w sposób zautomatyzowany, w tym profilowanie** – w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia w modelu direct, tj. online oraz w przypadku automatycznego wznowienia OC w celu oceny ryzyka będziemy stosować profilowanie w celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej.
W przypadku automatycznego wznowienia OC decyzje związane z profilowaniem będą podejmowane na podstawie automatycznej oceny danych wynikających z poprzedniej umowy ubezpieczenia. Danymi istotnie wpływającymi na ryzyko ubezpieczeniowe jest liczba powstałych szkód. Im więcej szkód miało miejsce, tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa. Decyzje będą oparte o profilowanie, tj. automatyczną ocenę ryzyka ubezpieczeniowego zawarcia z Panią/Panem umowy ubezpieczenia. W związku ze zautomatyzowanym podejmowaniem decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania, do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).
W celu ustalenia wysokości składki ubezpieczeniowej w przypadku zawarcia umowy ubezpieczenia za pośrednictwem aplikacji Yanosik stosowane jest profilowanie i są podejmowane automatyczne decyzje, związane z oceną bezpieczeństwa jazdy samochodem. Decyzje będą podejmowane na podstawie oceny stylu jazdy samochodem, monitorowanego za pośrednictwem wskazanej aplikacji. Dla przykładu, im więcej szkód miało miejsce w historii ubezpieczenia lub im większa jest dynamika jazdy osoby, której dane są przetwarzane, tym większe może być ryzyko ubezpieczeniowe i w związku z tym składka ubezpieczeniowa może być wyższa;

3) **weryfikacji i zapewnienia poprawności danych identyfikacyjnych w procesie zawarcia oraz wykonania umowy ubezpieczenia, w przypadku:**

- a. ubezpieczenia pojazdów: dane pozyskiwane z Centralnej Ewidencji Pojazdów i Centralnej Ewidencji Kierowców, obejmują: dane pojazdu, jego właścicieli i posiadaczy w zakresie:
 - dla osób fizycznych: numer PESEL lub numer dokumentu (w przypadku obcokrajowców), imię, nazwisko, adres, dane dotyczące uprawnienia do kierowania pojazdem – dane o naruszeniach przepisów o ruchu drogowym,
 - dla osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: nazwa, REGON, adres rejestrowy siedziby działalności.
- b. danych osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą: dane mogą być pozyskiwane z Głównego Urzędu Statystycznego, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej oraz z Krajowego Rejestru Sądowego w zakresie: nazwa, NIP, REGON, PKD, adres rejestrowy siedziby działalności, forma prowadzonej działalności i daty jej rozpoczęcia;

4) **reasekuracji ryzyk;**

- 5) **dochodzenia roszczeń** – w uzasadnionych przypadkach w odniesieniu do wymaganych wierzytelności wynikających z umów ubezpieczenia ERGO Hestia po bezskutecznym procesie ich dochodzenia podejmuje decyzje o dokonaniu przeniesienia innemu podmiotowi;
- 6) **marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych administratora** – w przypadku marketingu bezpośredniego produktów i usług własnych będziemy stosować profilowanie;
- 7) **przeciwdziałania przestępstwom ubezpieczeniowym** – w zakresie niezbędnym do przeciwdziałania nadużyciom oraz wykorzystywaniu działalności ERGO Hestii dla celów przestępczych;
- 8) **rozpatrzenia zgłoszonych reklamacji i odwołań dotyczących usług świadczonych przez ERGO Hestię, a także wniosków i zapytań skierowanych do ERGO Hestii;**
- 9) **wypełnienia obowiązków ciążących na administratorze w związku z sankcjami** wprowadzanymi stosownymi regulacjami Organizacji Narodów Zjednoczonych, Unii Europejskiej lub Stanów Zjednoczonych Ameryki;
- 10) **wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (w przypadku jej zawarcia stosowne zapisy znajdują się w regulaminie usługi);**
- 11) **związanych z obsługą klientów i interesantów za pośrednictwem infolinii** – Pani/Pana dane osobowe mogą być przetwarzane w postaci nagrania rozmowy;
- 12) **zapewnienia bezpieczeństwa osób i mienia w przypadku, gdy administrator stosuje monitoring wizyjny;**
- 13) **analitycznych i statystycznych.**

4. **Jaka jest podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych?**

Podstawy prawne przetwarzania danych:

- 1) **niezbędność do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia**, objęcia ochroną ubezpieczeniową i wykonywania umowy;
- 2) **prawnie uzasadnione interesy administratora danych** – to m.in. marketing bezpośredni usług własnych, dochodzenie roszczeń, przeciwdziałanie i ściganie przestępstw popełnianych na szkodę zakładu ubezpieczeń, zmniejszenie ryzyka ubezpieczeniowego związanego z zawarciem umowy ubezpieczenia, ochrona mienia;
- 3) **wypełnienie obowiązków prawnych administratora danych** (wynikających z przepisów prawa krajowego i międzynarodowego, w tym prawa Unii Europejskiej) – przetwarzanie w celu wypełnienia obowiązków wynikających z przepisów prawa to m.in. przetwarzanie na podstawie przepisów o rachunkowości, rozpatrywaniu reklamacji związanych z raportowaniem do organów władzy publicznej, w tym organów nadzorczych oraz do innych podmiotów, do których ERGO Hestia jest zobowiązana raportować;
- 4) **uzasadniony interes strony trzeciej**, to jest podmiotu dominującego w grupie kapitałowej Munich Re (do której należy administrator), jako podmiotu bezpośrednio zobowiązanego do stosowania sankcji Stanów Zjednoczonych Ameryki oraz zapewnienia ich przestrzegania przez podmioty powiązane;
- 5) zgoda w przypadku jej dobrowolnego wyrażenia.

5. Do jakich odbiorców przekazywane będą Pani/Pana dane osobowe?

Pani/Pana dane osobowe mogą być przekazywane:

- 1) podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie ERGO Hestii, m.in. dostawcom usług IT (w tym m.in. dostawcom usług chmury obliczeniowej), podmiotom przetwarzającym dane w celu windykacji należności, świadczenia usług archiwizacyjnych, przeprowadzającym postępowanie likwidacyjne świadczeń ubezpieczeniowych, agentom ubezpieczeniowym – ww. podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ERGO Hestią i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami,
- 2) zakładom reasekuracji,
- 3) placówkom medycznym,
- 4) innym zakładom ubezpieczeń w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 5) innym podmiotom w przypadku udzielenia odrębnej zgody,
- 6) innym administratorom w przypadku prawnie uzasadnionych interesów administratora danych.

W przypadku wyrażenia zgody Pani/Pana dane mogą być przekazane innym zakładom ubezpieczeń w celu oceny ryzyka ubezpieczeniowego oraz podmiotom z grupy kapitałowej ERGO Hestia w celu marketingu bezpośredniego ich produktów i usług.

Przekazywanie danych poza Europejski Obszar Gospodarczy

Administrator przekaze Pani/Pana dane osobowe poza Europejski Obszar Gospodarczy (dalej EOG) tylko wtedy, gdy będzie to konieczne oraz zapewni odpowiedni stopień ich ochrony. Dane będą przekazywane do państwa trzeciego, w stosunku do którego na podstawie decyzji Komisji Europejskiej stwierdzono odpowiedni stopień ochrony danych lub z wykorzystaniem typowych klauzul umownych zatwierdzonych przez Komisję Europejską. Odbiorcami danych w państwach trzecich mogą być organy państwowe wyznaczone prawnie do gromadzenia danych o zdarzeniu lub prowadzące postępowanie związane ze zgłoszonym zdarzeniem na terenie tego państwa lub podmioty świadczące na terenie tego państwa usługi assistance lub inne usługi w celu pomocy osobie poszkodowanej lub ograniczenia skutków szkody. Przekazanie danych będzie miało miejsce wyłącznie pod warunkiem, że będzie to niezbędne do wykonania umowy między osobą, której dane dotyczą, a administratorem, wykonania umowy zawartej w interesie osoby, której dane dotyczą (pomiędzy administratorem a inną osobą fizyczną lub prawną), ustalenia, dochodzenia lub ochrony roszczeń. Z zachowaniem zasad ochrony danych opisanych powyżej Administrator może zlecać wykonanie określonych usług bądź zadań informatycznych usługodawcom mającym siedzibę poza EOG. Może Pani/Pan zażądać dalszych informacji o sposobach uzyskania kopii zabezpieczeń lub o miejscu ich udostępnienia.

6. Jakie są Pani/Pana prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych?

- 1) prawo do wycofania zgody – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest zgoda, ma Pani/Pan prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem,
- 2) prawo dostępu do danych osobowych (informacji o przetwarzanych danych, kopii danych) oraz prawo żądania ich sprostowania (poprawiania), ich usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania,
- 3) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – ma Pani/Pan prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych w takim zakresie, w jakim te dane osobowe są przetwarzane na podstawie uzasadnionych interesów administratora. W szczególności przysługuje Pani/Panu prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych na potrzeby marketingu bezpośredniego oraz profilowania,
- 4) prawo do przenoszenia danych osobowych – ma Pani/Pan także prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. do otrzymania od administratora Pani/Pana danych osobowych w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo przesłania do innego administratora,
- 5) prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 6) w przypadku zautomatyzowanego podejmowania decyzji ma Pani/Pan prawo do otrzymania stosownych wyjaśnień co do podstaw podjętej decyzji, do jej zakwestionowania – do wyrażenia własnego stanowiska lub do uzyskania interwencji człowieka (tj. przeanalizowania danych i podjęcia decyzji przez człowieka).

W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z inspektorem ochrony danych. Dane kontaktowe wskazane są wyżej w pkt. 1)-2).

7. Inne informacje

Przez jaki okres będą przechowywane Pani/Pana dane osobowe?

W przypadku, gdy doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy ubezpieczenia lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy ubezpieczenia. Jeśli nie doszło do zawarcia umowy ubezpieczenia lub objęcia ochroną ubezpieczeniową, dane osobowe będą przechowywane do czasu przedawnienia roszczeń z tego tytułu. W przypadku udzielenia stosownej zgody dane osobowe będą wykorzystywane do celów określonych w tej zgodzie (np. w celach marketingowych), do momentu jej wycofania. Dane będą przetwarzane dla celów analitycznych i statystycznych przez okres 12 lat od dnia rozwiązania umowy ubezpieczenia.

Informacja o wymogu podania danych

Podanie danych osobowych w związku z zawieraniem umowy jest konieczne do zawarcia i wykonywania umowy ubezpieczenia oraz do dokonania oceny ryzyka ubezpieczeniowego – bez podania danych osobowych nie jest możliwe zawarcie umowy ubezpieczenia, przedstawienie oferty, przeprowadzenie postępowania likwidacyjnego.

W przypadku, gdy podanie danych osobowych jest konieczne do rozpatrzenia reklamacji – niepodanie danych osobowych będzie skutkowało brakiem możliwości rozpatrzenia reklamacji.

Podanie danych osobowych w celach marketingowych jest dobrowolne.

Oświadczenie ERGO Hestii

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki niepodania do jej wiadomości okoliczności, o które pytała we wniosku o zawarcie umowy ubezpieczenia lub w innych pismach przed zawarciem tej umowy, lub podania tych okoliczności niezgodnie z prawdą.
2. Na podstawie art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22.05.2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, ERGO Hestii przysługuje prawo dostępu do zgromadzonych przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny danych. Na tej podstawie ERGO Hestia dokonuje weryfikacji zgodności podanych przez Panią/Pana informacji o przebiegu ubezpieczenia z danymi zawartymi w rejestrze prowadzonym przez Ubezpieczeniowy Fundusz Gwarancyjny.
3. Klient przed zawarciem umowy ubezpieczenia powinien szczegółowo zapoznać się z treścią wszystkich Ogólnych Warunków Ubezpieczenia, zwracając szczególną uwagę na rozdziały zatytułowane: Definicje, Przedmiot i zakres ubezpieczenia, Wyłączenia odpowiedzialności, Suma ubezpieczenia oraz Ustalenie wysokości szkody.
4. Zwracamy uwagę, że definicje używanych pojęć mogą odbiegać od typowego, powszechnego ich znaczenia, jak też od definicji zawartych w ogólnie obowiązujących przepisach prawa.



Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia (Autocasco-Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców.

E-ACD-01/22

Spis treści

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej	11
Umowa ubezpieczenia	12
Definicje	12
Przedmiot ubezpieczenia	15
Zakres ubezpieczenia	15
Casco	15
Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia	16
Kradzież	16
Inne rozszerzenia zakresu	16
Zabezpieczenia pojazdu	16
Wyłączenia odpowiedzialności	17
Suma ubezpieczenia	19
Ustalenie wysokości szkody	19
Postanowienia ogólne	19
Szkoda całkowita	20
Suma ubezpieczenia brutto	20
Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT	20
Szkoda częściowa	20
Ustalenie rozmiaru szkody na podstawie faktur (serwis)	21
Suma ubezpieczenia brutto	21
Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT	22
Ustalenie rozmiaru szkody na podstawie kosztorysu	22
Suma ubezpieczenia brutto	22
Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT	23
Kradzież	23
Zawarcie umowy na cudzy rachunek	24
Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej	24

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii	25
Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpieczonego	26
Obowiązki ERGO Hestii i Ubezpieczonego w razie wystąpienia wypadku	26
Wypłata odszkodowania	28
Regres ubezpieczeniowy	29
Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia	30
Zasady składania i rozpatrywania reklamacji	30
Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna	31
Klauzule	33
01 Bagaż	33
02 Stała suma ubezpieczenia	34
03 Drugi komplet kół	34
04 Ochrona powłok ceramicznych	35

Tabela informacyjna regulująca zagadnienia wymienione w art. 17 ust. 1 ustawy z dnia 11 września 2015 r. o działalności ubezpieczeniowej i reasekuracyjnej

Nazwa ubezpieczenia	Numer jednostki redakcyjnej wzorca	
	Przesłanki wypłaty odszkodowania i innych świadczeń	Ograniczenia oraz wyłączenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń uprawniające do odmowy wypłaty odszkodowania i innych świadczeń lub ich obniżenia:
Ogólne Warunki Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco – Diler) należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców	§ 4, § 6, § 8, § 9, § 18, § 43 ust. 3, klauzula 01 bagaż ust. 1–2, ust. 4, ust. 7, klauzula 03 drugi komplet kół ust. 1–2, klauzula 04 ochrona powłok ceramicznych ust. 1–2.	§ 5, § 11, § 12, § 13, § 20, § 21, § 22, § 24 ust. 4, § 25, § 26, § 40 ust. 4, § 42 ust. 2, § 43 ust. 2, § 46, § 47, § 53 ust. 4–5

Umowa ubezpieczenia

§ 1

Na podstawie niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Pojazdów Mechanicznych od Utraty, Zniszczenia lub Uszkodzenia Autocasco Diler należących do Klientów Indywidualnych oraz Małych i Średnich Przedsiębiorców Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń ERGO Hestia S.A., zwane dalej „ERGO Hestia”, w zakresie działania swego przedsiębiorstwa, zawiera umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia z osobami fizycznymi oraz Małymi i Średnimi Przedsiębiorcami, zdefiniowanymi poniżej w § 3 ust. 16, zwanymi dalej „Ubezpieczającymi”.

Definicje

§ 2

Pojęcia użyte w niniejszych Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia przyjmują znaczenie określone w definicjach zamieszczonych poniżej w § 3.

§ 3

LP.	POJĘCIE	CO OZNACZA?
1.	Audatex	system komputerowy, stworzony przez Audatex Holding GmbH, przeznaczony do tworzenia kalkulacji naprawy pojazdu powypadkowego, który jest stosowany przez warsztaty samochodowe, firmy ubezpieczeniowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych;
2.	dokumenty pojazdu	dowód rejestracyjny, karta pojazdu (o ile została wydana), świadectwo dopuszczenia pojazdu do ruchu (w przypadku pojazdów niepodlegających rejestracji), pozwolenie czasowe wydane przez właściwy organ dokonujący rejestracji;
3.	Eurotax	system komputerowy, stworzony przez Eurotaxglass's International AG, przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisje samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych;
4	Info-Expert	system komputerowy, stworzony przez Info – Ekspert Sp. z o.o., przeznaczony do wyceny wartości rynkowej pojazdów, który jest stosowany przez firmy ubezpieczeniowe, dilerów samochodowych, komisje samochodowe, rzeczoznawców i biegłych sądowych;
5.	kradzież	działanie wyczerpujące znamiona czynu określonego w: - art. 278 § 1 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej w celu przywłaszczenia) w brzmieniu: § 1. Kto zabiera w celu przywłaszczenia cudzą rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5. 279 § 1 k.k. (zabór cudzej rzeczy ruchomej z włamaniem) w brzmieniu: § 1. Kto kradnie z włamaniem, podlega karze pozbawienia wolności od roku do lat 10. 280 k.k. (zabór cudzej rzeczy przy użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia) w brzmieniu: § 1. Kto kradnie, używając przemocy wobec osoby lub grożąc natychmiastowym jej użyciem albo doprowadzając człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności, podlega karze pozbawienia wolności od lat 2 do 12. § 2. Jeżeli sprawca rozboju posługuje się bronią palną, nożem lub innym podobnie niebezpiecznym przedmiotem lub środkiem obezwładniającym albo działa w inny sposób bezpośrednio zagrażający życiu lub wspólnie z inną osobą, która posługuje się taką bronią, przedmiotem, środkiem lub sposobem, podlega karze pozbawienia wolności na czas nie krótszy od lat 3., Za kradzież nie uważa się przywłaszczenia, o którym mowa w art. 284 § 1 i § 2 k.k. (przywłaszczenie cudzej rzeczy ruchomej) w brzmieniu: § 1. Kto przywłaszcza sobie cudzą rzecz ruchomą lub prawo majątkowe, podlega karze pozbawienia wolności do lat 3. § 2. Kto przywłaszcza sobie powierzoną mu rzecz ruchomą, podlega karze pozbawienia wolności od 3 miesięcy do lat 5.
6.	lokaut	zamknięcie zakładu pracy przez właściciela, połączone ze zwalnianiem pracowników, przeprowadzane dla zmuszenia ich do przyjęcia gorszych warunków pracy lub ze względu na strajk;

7.	motocykl	pojazd samochodowy jednośladowy lub z bocznym wózkiem – wielośladowy;
8.	okres eksploatacji pojazdu	okres liczony od daty pierwszej rejestracji pojazdu dokonanej w roku jego produkcji; jeżeli data pierwszej rejestracji nie jest znana lub pierwsza rejestracja nastąpiła po roku produkcji, wówczas okres eksploatacji liczony jest od dnia 31 grudnia roku produkcji pojazdu: a) do pierwszego dnia okresu ubezpieczenia – dla zawarcia umowy ubezpieczenia tak ustalony okres eksploatacji obowiązuje przez cały okres ubezpieczenia; b) do dnia powstania szkody – dla ustalenia wysokości odszkodowania
9.	osoby trzecie	wszystkie podmioty pozostające poza stosunkiem ubezpieczenia, wynikającym z umowy ubezpieczenia zawartej z ERGO Hestiq
10.	pojazd	środek transportu podlegający rejestracji w Polsce stosownie do przepisów ustawy prawo o ruchu drogowym, na potrzeby niniejszych Ogólnych Warunków Ubezpieczenia za pojazd uważa się motocykl, samochód osobowy i samochód ciężarowy,
11.	pojazd fabrycznie nowy	pojazd zakupiony u autoryzowanego dealera, który nie był wcześniej zarejestrowany;
12.	pojazd nielegalnie wprowadzony na terytorium Polski	a) niedostarczony do miejsca odprawy celnej lub niezgłoszony do tej odprawy, b) wprowadzony na terytorium Polski bez zachowania obowiązku podania w zgłoszeniu celnym prawdziwych informacji o pojeździe lub o wcześniejszych właścicielach;
13.	pomieszczenie	przestrzeń wydzielona trwałymi ścianami, zamknięta i zabezpieczona w sposób uniemożliwiający wejście osobom nieupoważnionym bez pozostawienia śladów włamania;
14.	pożar	działanie ognia, który przedostał się poza palenisko lub powstał bez paleniska i mógł rozprzestrzenić się o własnej sile;
15.	przedsiębiorca	osoba fizyczna, osoba prawna lub inna jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, a także wspólnicy spółki cywilnej w zakresie wykonywanej przez nich działalności gospodarczej;
16.	Mały i Średni Przedsiębiorca	przedsiębiorca posiadający do 30 pojazdów;
17.	przywłaszczenie	pojęcie zdefiniowane w ust. 5 powyżej;
18.	rozbój	działanie polegające na użyciu przemocy lub groźby jej użycia albo doprowadzeniu człowieka do stanu nieprzytomności lub bezbronności w celu kradzieży mienia;
19.	samochód osobowy	pojazd zarejestrowany jako osobowy oraz inny pojazd zarejestrowany jako pojazd ciężarowy lub ciężarowo-osobowy o ładowności do 850 kg;
20.	samochód ciężarowy	pojazd zarejestrowany jako ciężarowy o ładowności od 851 kg do 3 500 kg;
21.	samozapłon	reakcja spalania w pojeździe powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka;
22.	siła przyrody	działająca bezpośrednio na ubezpieczony pojazd energia mająca przyczynę i źródło w naturze, powstała samoistnie bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka;
23.	suma ubezpieczenia brutto	deklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego z uwzględnieniem podatku VAT;
24.	suma ubezpieczenia netto	deklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego bez uwzględnienia podatku VAT;
25.	suma ubezpieczenia w wariantcie netto plus 50% VAT	deklarowana przez Ubezpieczającego kwota, która powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu lub wyposażenia dodatkowego z uwzględnieniem 50% podatku VAT
26.	stan po spożyciu alkoholu	stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi od 0,2‰ do 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi od 0,1 mg do 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
27.	stan nietrzeźwości	stan w którym stężenie alkoholu we krwi wynosi powyżej 0,5‰ lub obecność alkoholu w wydychanym powietrzu wynosi powyżej 0,25 mg alkoholu w 1 dm ³ ;
28.	strajk	zbiorowe, dobrowolne powstrzymanie się pracowników od wykonywania pracy w celu rozwiązania sporu dotyczącego interesów, warunków pracy, płac lub świadczeń socjalnych oraz praw i wolności związkowych pracowników lub innych grup;
29.	szkoda	utrata, uszkodzenie lub zniszczenie pojazdu lub jego części bezpośrednio wskutek wypadku objętego umową ubezpieczenia;

30.	szkoda całkowita	a) w wariancie kosztorysowym – kradzież pojazdu lub szkoda, której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT): 1/ cen części alternatywnych; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ stawki roboczogodziny – 65 zł Jeżeli części alternatywne nie występują na rynku polskim, stosuje się cenę części oryginalnej pomniejszoną o jej zużycie eksploatacyjne, liczone zgodnie z tabelą zawartą w §29 ust. 2; b) w wariancie serwisowym – kradzież pojazdu lub szkoda, dla której koszty naprawy przekraczają 70% wartości rynkowej pojazdu w dniu powstania szkody (a dla pojazdów z przyjętą stałą sumą ubezpieczenia 70% przyjętej stałej sumy ubezpieczenia), przy czym koszty naprawy wyliczane są według określonych w kwotach brutto (to jest uwzględniających VAT): 1/ cen części oryginalnych producenta pojazdu; 2/ wymiaru koniecznej robocizny, wynikającej z norm określonych przez producenta pojazdu; 3/ cen roboczogodziny w autoryzowanych przez producenta pojazdu zakładach naprawczych (ASO).
31.	terroryzm	nielegalne akcje organizowane z pobudek ideologicznych lub politycznych, indywidualne lub grupowe, skierowane przeciwko osobom lub obiektom w celu wprowadzenia chaosu, zastraszenia ludności i dezorganizacji życia publicznego przy użyciu przemocy oraz skierowane przeciw społeczeństwu z zamiarem jego zastraszenia dla osiągnięcia celów politycznych lub społecznych;
32.	urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą	mechaniczny lub elektroniczny system zabezpieczenia przeciwkradzieżowego, który jest sprawny i trwale zamontowany w procesie produkcji pojazdu, lub urządzenie homologowane zgodnie z obowiązującymi na terytorium Polski przepisami, zamontowane przez stację obsługi posiadającą autoryzację producenta danego zabezpieczenia do montażu lub serwisowania tego zabezpieczenia (dalej: „stacja obsługi”). Przy czym: a) jeżeli urządzenie zabezpieczające nie jest fabrycznym wyposażeniem pojazdu, fakt montażu urządzenia oraz jego sprawność muszą być potwierdzone pisemnym zaświadczeniem wydanym przez stację obsługi; b) w przypadku kontynuacji umowy ubezpieczenia złożenie zaświadczenia nie jest wymagane, o ile zostało ono załączone do wniosku o zawarcie wcześniejszej umowy ubezpieczenia; c) urządzeniami zabezpieczającymi przed kradzieżą nie są: mechaniczne i elektromechaniczne blokady kierownicy, systemy blokowania lewarka automatycznej skrzyni biegów, a także zamki w drzwiach pojazdu i stacyjka;
33.	ustawa o podatku od towarów i usług	ustawa z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług
34.	użytkownik (korzystający)	osoba upoważniona do korzystania z pojazdu na podstawie umowy leasingu, najmu długoterminowego lub kredytu wskazana w dokumencie ubezpieczenia
35.	wartość rynkowa pojazdu	wartość z uwzględnieniem podatku VAT (brutto), ustalona na podstawie notowań rynkowych cen pojazdów danej marki i typu obowiązujących na terytorium Polski, z uwzględnieniem cech indywidualnych, pojazdu;
36.	wybuch	gwałtowna zmiana stanu równowagi układu z jednoczesnym wyzwoleniem się gazów, pyłów lub pary, wywołana ich właściwością rozprzestrzeniania się; w odniesieniu do naczyń ciśnieniowych i innych tego rodzaju zbiorników warunkiem uznania wypadku za wybuch jest, aby ściany tych naczyń i zbiorników uległy rozdarciu w takich rozmiarach, że wskutek ujęcia gazów, pyłów, pary lub cieczy nastąpiło nagłe wyrównanie ciśnień; za wybuch uważa się również implozję polegającą na uszkodzeniu zbiornika lub aparatu próżniowego ciśnieniem zewnętrznym;
37.	wypadek	zdarzenie przyszłe i niepewne, niezależne od woli Ubezpieczonego, takie jak: 1) zderzenie się pojazdów, 2) nagłe działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu, 3) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu, 4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu, 5) pogryzienie przez zwierzęta elementów podwozia oraz części pojazdu znajdujących się w komorze silnika, 6) pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagłe działanie innych sił przyrody, 7) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu, 8) przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka 9) działanie wilgoci lub mrozu powodujące uszkodzenia w elektronice lub baterii pojazdu elektrycznego, hybrydowego lub hybrydowego plug-in, 10) kradzież ubezpieczonego pojazdu, jego części, elementów wyposażenia, a w przypadku zastosowania: • klauzuli ubezpieczenia bagażu również kradzież bagażu • klauzuli ubezpieczenia drugiego kompletu kół również kradzież kół.
38.	wyposażenie pojazdu	urządzenia i elementy pojazdu, montowane fabrycznie lub przez dilerów w warunkach montażu fabrycznego ze względu na przepisy dotyczące zasad homologacji dla danej marki, typu, modelu oraz urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, instalacje zasilania gazem, obręcze kół ze stopów lekkich, hak holowniczy, klimatyzacja, reflektory halogenowe, ksenonowe i LED, sprzęt audiofoniczny i audiowizualny oraz sprzęt łączności telefonicznej (z wyłączeniem telefonów mobilnych) i radiotelefonicznej wraz z głośnikami i antenami, sprzęt łączności satelitarnej (nawigacja satelitarna), spojler i nakładki, napisy i naklejki reklamowe oraz foteliki do przewożenia dzieci;

39.	zamieszki	gwałtowne demonstracje lub wrogie akcje skierowane przeciwko władzy, których celem jest zmiana istniejącego porządku prawnego;
40.	zatonienie	zanurzenie ubezpieczonego pojazdu w cieczy. Przez zatonienie nie uważa się zassania cieczy przez pracujący silnik pojazdu.

Przedmiot ubezpieczenia

§ 4

1. Przedmiotem ubezpieczenia są określone w umowie ubezpieczenia pojazdy wraz z wyposażeniem, których okres eksploatacji w momencie zawierania umowy nie przekracza 8 lat.
2. Przedmiotem ubezpieczenia mogą być także pojazdy będące w momencie zawierania umowy w 9 i 10 roku eksploatacji pod warunkiem bezszkodowej kontynuacji pakietu dilerskiego ERGO Hestii.

Zakres ubezpieczenia

§ 5

1. Ochroną ubezpieczeniową objęte są szkody powstałe w granicach geograficznych Europy oraz na terytorium Algierii, Maroka, Tunezji, Izraela z tym że na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji, Ukrainy z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są szkody powstałe wskutek wypadków wymienionych w § 3 ust. 37 pkt 3)–10).
2. Na wniosek Ubezpieczającego, za opłatą dodatkowej składki, ochrona ubezpieczeniowa zostanie rozszerzona na terytorium Białorusi, Mołdawii, Rosji i Ukrainy o wypadki wyłączone zgodnie z ust. 1.

Casco

§ 6

1. Pojazdy, wraz z wyposażeniem, określone w umowie ubezpieczenia objęte są ochroną ubezpieczeniową od szkód powstałych wskutek wypadków wskazanych w § 3 ust. 37 pkt 1)–9). Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona na szkody powstałe wskutek wypadku określonego w § 3 ust. 37 pkt 10) na warunkach opisanych w § 8 poniżej.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również szkody powstałe w ubezpieczonym pojeździe w następstwie przewozu osoby poszkodowanej w wyniku wypadku drogowego.

§ 7

1. Umowa ubezpieczenia może zostać zawarta w następujących wariantach, mających zastosowanie w stosunku do szkód częściowych:
 - 1) Wariant serwisowy – rozliczenie szkody następuje na podstawie faktury dokumentującej naprawę pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, z zastrzeżeniem postanowień §§23–28,
 - 2) Wariant kosztorysowy – rozliczenie szkody następuje na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, z uwzględnieniem wartości podatku VAT, z zastrzeżeniem postanowień § 30
2. Umowa ubezpieczenia zawierana jest z sumą ubezpieczenia brutto, z zastrzeżeniem § 15. Umowa ubezpieczenia z sumą ubezpieczenia netto może zostać zawarta tylko w przypadku, gdy pojazd będący

przedmiotem ubezpieczenia jest wykorzystywany przez Ubezpieczonego wyłącznie do działalności gospodarczej opodatkowanej podatkiem VAT, w związku z czym Ubezpieczonemu przysługuje pełne (w 100%) prawo do odliczenia tego podatku.

Rozszerzenia zakresu ubezpieczenia

Kradzież

§ 8

Pojazdy są objęte ochroną ubezpieczeniową od szkód polegających na kradzieży pojazdu lub jego części pod warunkiem zainstalowania w pojeździe wymaganych przez ERGO Hestię urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą, zgodnie z § 10.

Inne rozszerzenia zakresu

§ 9

1. Ochrona ubezpieczeniowa obejmuje następstwa utraty bądź zniszczenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco w zakresie Casco oraz Kradzieży w postaci kosztów wymiany zamków lub przekodowania zamków bądź urządzeń zabezpieczających.
2. Ochroną ubezpieczeniową objęte są również koszty wskazane w ust. 1. powyżej, będące następstwem utraty przedmiotów innych niż tam wymienione, a które umożliwiają dorobienie kluczyków do pojazdu (np. korki wlewu paliwa zamykane na ten sam kluczyk itp.).
3. Jednocześnie ERGO Hestia obejmuje ochroną koszty odtworzenia kluczyków lub innych urządzeń służących do otwierania lub uruchamiania pojazdu będącego przedmiotem ubezpieczenia Autocasco w zakresie Casco oraz Kradzieży, utraconych bądź zniszczonych na skutek innych zdarzeń, niż wskazane w § 3 ust. 37.

Zabezpieczenia pojazdu

§ 10

1. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia od kradzieży zgodnie z § 8 obejmuje wyłącznie samochody osobowe, zabezpieczone przez co najmniej:
 - 1) jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia do 200.000 zł (brutto),
 - 2) dwa niezależne od siebie urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 200.000 zł (brutto),
 - 3) trzy urządzenia niezależne od siebie zabezpieczające przed kradzieżą – dla samochodów o wartości rynkowej na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia powyżej 300.000 zł (brutto).
2. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia od kradzieży zgodnie z § 8 obejmuje wyłącznie samochody ciężarowe zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.
3. Ochrona ubezpieczeniowa w zakresie ubezpieczenia od kradzieży zgodnie z § 8 obejmuje wyłącznie motocykle zabezpieczone przez co najmniej jedno urządzenie zabezpieczające przed kradzieżą.

Wyłączenia odpowiedzialności

§ 11

1. ERGO Hestia nie odpowiada za szkody:

- 1) w materiałach pędnych,
- 2) których wartość nie przekracza 500 zł brutto,
- 3) powstałe w następstwie wad fabrycznych elementu bądź podzespołu pojazdu lub w następstwie naprawy pojazdu dokonanej w sposób niezgodny z technologią naprawy,
- 4) powstałe w czasie ruchu w pojazdach:
 - a) niezarejestrowanych w Polsce, o ile zgodnie z przepisami prawa polskiego istniał obowiązek ich rejestracji,
 - b) nieposiadających ważnego badania technicznego, wymaganego przez przepisy prawa polskiego jeżeli stan techniczny pojazdu miał wpływ na powstanie lub rozmiar szkody.
- 5) wskutek kradzieży pojazdu lub jego części, jeżeli:
 - a) w chwili dokonania kradzieży pojazd nie był zabezpieczony w sposób przewidziany jego konstrukcją lub nie były uruchomione wszystkie wymagane zgodnie z § 10, znajdujące się w pojeździe urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, o ile miało to wpływ na dokonanie kradzieży, chyba że został on utracony na skutek rozboju,
 - b) klucze lub urządzenia służące do otwarcia i uruchomienia pojazdu lub dokumenty pojazdu nie były zabezpieczone poza pojazdem przed dostępem osób niepowołanych, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozboju,
 - c) nie przedłożono dokumentów, na podstawie których pojazd był dopuszczony do ruchu oraz wszystkich kluczy lub urządzeń służących do otwarcia i uruchomienia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana podczas zawarcia umowy ubezpieczenia, wraz z kompletem urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że niedopełnienie tych obowiązków nie pozostawało w jakimkolwiek związku przyczynowym z kradzieżą lub pojazd został utracony wskutek rozboju. W przypadku pojazdów wyposażonych w fabryczny system Activity Key powyższy zapis nie ma zastosowania do kluczyka znajdującego się w jego wnętrzu w chwili kradzieży, o ile pojazd zabezpieczono przy użyciu systemu Activity Key skutkującego dezaktywacją kluczyka pozostawionego wewnątrz pojazdu.
- 6) wskutek przywłaszczenia pojazdu przez osobę trzecią.

§ 12

1. Ochrona ubezpieczeniowa nie obejmuje szkód w pojazdach pochodzących z kradzieży lub innego przestępstwa, których własności Ubezpieczony nie nabył do dnia szkody, chyba że właściciel wyraził zgodę na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego.
2. Jeżeli właściciel nie wyraził zgody na wypłatę odszkodowania na rzecz Ubezpieczonego, zapłacona składka podlega zwrotowi.

§ 13

1. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za szkody:

- 1) wyrządzone umyślnie przez Ubezpieczonego, upoważnionego kierującego lub przez osobę, z którą Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym,
- 2) wyrządzone przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego wskutek rażącego niedbalstwa, chyba że zapłata odszkodowania odpowiada w danych okolicznościach względem słuszności,

- 3) powstałe wskutek działań wojennych, stanu wojennego, stanu wyjątkowego, zamieszek, strajków, lokautów oraz aktów terroryzmu i sabotażu, a także konfiskaty, nacjonalizacji, przetrzymywania lub zarekwirowania mienia przez władzę;
 - 4) powstałe wskutek działania energii jądrowej(atomowej) lub skażenia radioaktywnego, promieni laserowych lub maserowych oraz pola magnetycznego i elektromagnetycznego, promieniowania jonizacyjnego, działania broni biologicznej, chemicznej oraz wskutek skażenia chemicznego lub biologicznego;
 - 5) osunięcia się ziemi, zapadania się ziemi, trzęsienia ziemi, upadku drzewa lub masztu będących następstwem działalności ludzkiej,
 - 6) powstałe jako następstwa użytkowania pojazdu niezgodnie z jego przeznaczeniem,
 - 7) powstałe podczas załadowywania i rozładowywania ładunku lub bagażu oraz spowodowane przez przewożony ładunek lub bagaż, z wyjątkiem wskazanym w § 3 ust. 36 pkt 4),
 - 8) powstałe podczas używania pojazdu, przez Ubezpieczonego lub upoważnionego kierującego, jako narzędzia przestępstwa, chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 9) powstałe w czasie używania pojazdu w związku z obowiązkowymi świadczeniami na rzecz wojska lub innych podmiotów, a także powstałe w pojazdach uczestniczących w akcjach protestacyjnych i blokadach dróg,
 - 10) wskutek samoczynnego stoczenia się pojazdu,
 - 11) w wyniku niewłaściwego doboru paliwa,
 - 12) jeżeli kierujący:
 - a) w chwili wypadku znajdował się w stanie po spożyciu alkoholu lub w stanie nietrzeźwości, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub leków o podobnym działaniu i był upoważniony do użytkowania pojazdu lub
 - b) oddalił się z miejsca wypadku i był upoważniony do użytkowania pojazdu, lub
 - c) w chwili wypadku nie posiadał wymaganych przepisami prawa polskiego uprawnień do kierowania pojazdem, i był upoważniony do użytkowania pojazdu chyba, że nie miało to wpływu na powstanie szkody,
 - 13) w pojeździe nielegalnie wprowadzonym na terytorium Polski,
 - 14) wskutek używania pojazdu do transportu paliw, toksycznych substancji chemicznych lub gazów,
 - 15) spowodowanych przez kierującego pojazdem prototypowym, rozumianym jako model eksperymentalny opracowany przez producenta samochodów dla nowych serii pojazdów,
 - 16) powstałe podczas jazd próbnych, jazd po torach wyścigowych, rajdów, wyścigów, treningów, konkursów albo użycia pojazdu jako rekwizytu lub eksponatu,
 - 17) powstałe podczas użycia pojazdu do nauki jazdy,
 - 18) powstałe podczas wynajmowania pojazdu przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) oraz w pojazdach udostępnianych przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego, Użytkownika (Korzystającego) jako pojazdy zastępcze,
 - 19) powstałe podczas wynajmowania pojazdu na podstawie umów, których stroną nie jest Ubezpieczający, Ubezpieczony, Użytkownik (Korzystający),
 - 20) w pojazdach, w których zmieniono zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu lub wymontowano urządzenia odpowiedzialne za zapisy pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu, uniemożliwiając odczyt zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu,
 - 21) w pojazdach, które w chwili zaistnienia szkody nie spełniały parametrów technicznych zgodnych z obowiązującymi w miejscu wystąpienia szkody przepisami prawa, chyba że nie miało to wpływu na powstanie szkody.
2. Postanowienia pkt. 1 w zakresie pozostawiania we wspólnym gospodarstwie domowym nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych na rachunek przedsiębiorców.
 3. Za opłatą dodatkowej składki zakres ochrony ubezpieczeniowej zostanie rozszerzony o szkody wskazane w pkt 17) – 18).

Suma ubezpieczenia

§ 14

Suma ubezpieczenia stanowi górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii.

§ 15

1. W ubezpieczeniu pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia sumę ubezpieczenia deklaruje Ubezpieczający. Suma ubezpieczenia powinna odpowiadać wartości rynkowej pojazdu z uwzględnieniem podatku VAT na dzień zawarcia umowy ubezpieczenia. Wartość rynkowa pojazdu jest ustalana w oparciu o system „Eurotax” lub „Info-Ekspert” z zastrzeżeniem ust. 2–4.
2. Sumę ubezpieczenia fabrycznie nowego pojazdu, zakupionego u autoryzowanego dilerą zajmującego się zawodowo sprzedażą pojazdów tej marki, można zadeklarować także w wysokości równej kwocie brutto określonej w fakturze sprzedaży tego pojazdu, jednak nie później niż w terminie jednego miesiąca od daty wystawienia faktury. Tak ustalona suma ubezpieczenia jest uznawana przez ERGO Hestia za wartość rynkową pojazdu przez okres nie dłuższy niż 12 miesięcy od dnia zawarcia umowy ubezpieczenia tego pojazdu pod warunkiem, że do dnia powstania zgłoszonej szkody pojazd nie uległ wcześniej uszkodzeniu.
3. W przypadku braku możliwości określenia rzeczywistej wartości rynkowej pojazdu w oparciu o system „Eurotax” lub „Info-Ekspert”, Ubezpieczający w porozumieniu z ERGO Hestią może skorzystać z innego, wiarygodnego źródła specjalistycznego wspólnie uzgodnionego pomiędzy Ubezpieczającym a ERGO Hestią.
4. Na wniosek Ubezpieczającego ERGO Hestia przyjmuje sumę ubezpieczenia podwyższoną lub obniżoną o wartość większą niż 10% w stosunku do wartości określonej w systemie „Eurotax” lub „Info – Ekspert” pod warunkiem dokonania wyceny pojazdu przez uprawnionego rzeczoznawcę w zakresie techniki samochodowej. Koszt wyceny pojazdu przez rzeczoznawcę obciąża Ubezpieczającego.
5. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu uprawniony jest do pełnego odliczenia podatku VAT od wydatków związanych z pojazdem, suma ubezpieczenia określana jest bez uwzględniania podatku VAT.
6. Na wniosek Ubezpieczającego, jeżeli właściciel pojazdu – zgodnie z art. 86a ust. 1 ustawy o podatku od towarów i usług – jest uprawniony do ograniczonego (w 50%) odliczenia podatku VAT, suma ubezpieczenia określana jest z uwzględnieniem 50% podatku VAT.

§ 16

Suma ubezpieczenia nie ulega zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (brak konsumpcji sumy ubezpieczenia).

Ustalenie wysokości szkody

Postanowienia ogólne

§ 17

Wysokość odszkodowania ustala się w kwocie odpowiadającej wysokości szkody w granicach sumy ubezpieczenia.

§ 18

Niezależnie od odszkodowania ustalonego według zasad określonych w § 17 i 19–30 Ubezpieczonemu przysługuje zwrot poniesionych kosztów parkowania po szkodzie do czasu dokonania oględzin przez ERGO Hestią, jednak nie więcej niż 500 zł (brutto).

Szkoda całkowita

Suma ubezpieczenia brutto

§ 19

1. W przypadku szkody całkowitej w pojeździe, o ile Ubezpieczający zadeklarował sumę ubezpieczenia w kwocie brutto, ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie równej wartości rynkowej pojazdu brutto z dnia powstania szkody, z zastrzeżeniem postanowień § 17,
2. Wartość rynkowa pojazdu na dzień powstania szkody ustalana jest w oparciu o to samo źródło wyceny, jakie zastosowano przy określeniu wysokości sumy ubezpieczenia w dniu zawierania umowy ubezpieczenia, zgodnie z § 15.

§ 20

1. W przypadku szkody całkowitej wysokość odszkodowania zmniejsza się o wartość brutto pozostałości tj. nieuszkodzonych bądź uszkodzonych w niewielkim stopniu i przedstawiających wartość użytkową i majątkową części lub zespołów pojazdu, a także całego pojazdu w stanie uszkodzonym, które mogą być przeznaczone do dalszego użytku lub sprzedaży.
2. W przypadku wyrażenia przez ERGO Hestię zgody na przeniesienie prawa własności pozostałości na jej rzecz, wysokości odszkodowania nie zmniejsza się o wartość pozostałości.
3. Wartość pozostałości ustala się na podstawie aktualnych wartości brutto, ustalonych w systemie „Info-Ekspert”, obowiązujących na terenie Polski, przy uwzględnieniu stopnia ich zużycia.

Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT

§ 21

1. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia netto, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, jak również zwrot kosztów, o których mowa w § 18, dokonywane są zgodnie z §§ 18–20 bez uwzględnienia podatku VAT.
2. W przypadku zadeklarowania przez Ubezpieczającego w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia w wariantcie netto plus 50% VAT, ustalenie rozmiaru szkody oraz wysokości odszkodowania, jak również zwrot kosztów, o którym mowa w § 18, dokonywane są zgodnie z zasadami dotyczącymi wariantu netto z uwzględnieniem części (50%) podatku VAT.

Szkoda częściowa

§ 22

1. W zależności od sposobu ustalenia wysokości szkody określonego w umowie ubezpieczenia, ustalenie wysokości szkody częściowej następuje w wariantcie kosztorysowym lub serwisowym, z zastrzeżeniem postanowień § 24 ust. 2
2. W przypadku szkody częściowej pojazdu ERGO Hestia ustala wysokość odszkodowania w kwocie odpowiadającej kosztom naprawy, wynikającej z zastosowania cen usług i części zamiennych w wartościach brutto lub netto/netto plus 50% VAT, zależnie od zadeklarowanej przez Ubezpieczającego sumy ubezpieczenia, obowiązujących na terytorium Polski w dniu ustalenia odszkodowania, z zastrzeżeniem postanowień §§ 18–19 i 23–31.

3. Wysokość odszkodowania, o których mowa w ust. 1, obejmuje koszty naprawy zgodne z zakresem uszkodzeń opisanych w protokole szkody (ocenie technicznej) sporządzonej przez ERGO Hestię (lub na jej zlecenie) i powstałych bezpośrednio w zgłoszonym wypadku.
4. Przy wymianie ogumienia, akumulatora i elementów układu wydechowego jak również elementów ciernych układu hamulcowego do ustalenia wysokości szkody i wysokości odszkodowania przyjmuje się cenę nowego elementu, pomniejszoną o stopień jego zużycia określony w protokole szkody.
5. W przypadku stwierdzenia w elementach zakwalifikowanych do wymiany wcześniejszych uszkodzeń lub napraw ERGO Hestia obniży wysokość odszkodowania za takie elementy stosownie do rozmiaru wcześniejszych ich uszkodzeń, niezależnie od zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 29 ust. 2.

Ustalenie rozmiaru szkody na podstawie faktur (serwis)

§ 23

W celu uniknięcia skutków wskazanych w § 24 ust. 4, sposób naprawy pojazdu i wysokość jej kosztów powinny każdorazowo zostać uzgodnione z ERGO Hestią.

Suma ubezpieczenia brutto

§ 24

1. Jeżeli w umowie ubezpieczenia zawartej w wariantcie serwisowym przyjęto sumę ubezpieczenia brutto, ustalenie wysokości szkody częściowej i wysokości odszkodowania następuje po przedłożeniu faktur dokumentujących naprawę pojazdu według uprzednio uzgodnionych z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy pojazdu przez zakład dokonujący tej naprawy, z zastosowaniem:
 - 1) naprawczych norm czasowych producenta pojazdu zawartych w systemie Audatex,
 - 2) średniej stawki za roboczogodzinę ustalonej w oparciu o ceny usług stosowane przez warsztaty porównywalnej kategorii do warsztatu dokonującego naprawy, działające na terenie miejsca naprawy pojazdu,
 - 3) ceny części i materiałów producenta pojazdu ujęte w systemie Audatex,
2. ERGO Hestia, na wniosek Ubezpieczonego, może dokonać ustalenia wysokości szkody częściowej w oparciu o kosztorys, zgodnie z zasadami określonymi w § 29, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3 poniżej.
3. Jeżeli całkowite koszty naprawy pojazdu przekraczają wartość ustaloną według kosztorysu przy sumie ubezpieczenia brutto, ich uwzględnienie przy ustaleniu wysokości szkody (w tym również wysokości podatku VAT) wymaga przedłożenia przez Ubezpieczonego kompletu faktur dotyczących robocizny, części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych).
4. W razie udokumentowania fakturami naprawy pojazdu dokonanej bez uprzedniego uzgodnienia z ERGO Hestią kosztów i sposobu naprawy, koszty naprawy podlegają weryfikacji do średniej arytmetycznej cen usług naprawczych stosowanych na terenie powiatu właściwego dla miejsca zarejestrowania pojazdu a, w przypadku gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, miejsca stałego zameldowania lub siedziby firmy Ubezpieczonego, nie więcej niż 100 zł brutto za 1 roboczogodzinę prac blacharskich, lakierniczych i mechanicznych. Natomiast ceny części zamiennych i materiałów (w tym lakierniczych) podlegają weryfikacji maksymalnie do wartości brutto zawartych w systemie Audatex, pomniejszonych o wysokość zużycia eksploatacyjnego, o którym mowa w § 29 ust. 2.
5. Jeżeli właściciel pojazdu, będący przedsiębiorcą uprawniony jest do odliczenia podatku VAT (w całości lub w części), ustalenie rozmiaru szkody następuje bez uwzględnienia podatku VAT (odpowiednio stosuje się postanowienia § 28 ust. 2).

§ 25

ERGO Hestia zastrzega sobie prawo do sprawdzenia przed ustaleniem wysokości szkody zgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją w protokole szkody oraz przedłożonymi fakturami bądź rachunkami za naprawę.

§ 26

W przypadku stwierdzenia niezgodności dokonanej naprawy z zakresem i kwalifikacją zawartą w protokole szkody lub rachunkach bądź fakturach za naprawę, ERGO Hestia ustala wysokość szkody w oparciu o faktycznie wykonany zakres i sposób naprawy nie więcej, niż określony w protokole szkody sporządzonym przed przystąpieniem do naprawy.

§ 27

Górnym limitem odpowiedzialności ERGO Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT

§ 28

1. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto sumę ubezpieczenia netto dla szkód częściowych, wysokość szkody i wysokość odszkodowania ustalane są na zasadach określonych w § 24 jednak bez uwzględnienia wartości podatku VAT (netto).
2. Jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto sumę ubezpieczenia w wariancie netto plus 50% VAT dla szkód częściowych, wysokość szkody i wysokość odszkodowania ustalane są na zasadach określonych w § 24 jednak z uwzględnieniem części (50%) podatku VAT.
3. Górnym limitem odpowiedzialności ERGO Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia (odpowiednio – netto lub netto plus 50% podatku VAT).

Ustalenie rozmiaru szkody na podstawie kosztorysu

Suma ubezpieczenia brutto

§ 29

1. W przypadku przyjęcia w umowie ubezpieczenia wariantu kosztorysowego lub złożenia wniosku, o którym mowa w § 24 ust. 2 i ustalaniu rozmiaru szkody na podstawie kosztorysu przy sumie ubezpieczenia brutto, ustalenie wysokości szkody częściowej i wysokości odszkodowania następuje na podstawie wyceny dokonanej przez ERGO Hestię w oparciu o zasady zawarte w systemie Audatex, z uwzględnieniem podatku VAT, tzn. według:
 - 1) norm czasowych operacji naprawczych określonych przez producenta pojazdu i ujętych w systemie Audatex,
 - 2) stawki roboczogodziny w wysokości 65 zł (brutto) za prace blacharskie, mechaniczne i lakiernicze,
 - 3) zawartego w ocenie technicznej wykazu części (zespołów) zakwalifikowanych do wymiany, według średnich cen brutto części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), oraz materiałów, zawartych w systemie Audatex.

2. W przypadku braku w przywołanym systemie cen części sygnowanych marką alternatywną do marki producenta pojazdu (zamienników), do rozliczenia przyjmuje się zawarte w systemie Audatex ceny brutto części pochodzących od producenta pojazdu (części oryginalne), pomniejszone o wskazane w poniższej tabeli zużycie eksploatacyjne, zależne od okresu eksploatacji pojazdu, z zastrzeżeniem postanowień ust. 3:

Okres eksploatacji pojazdu	Zużycie eksploatacyjne wyrażone w procentach wartości części zakwalifikowanych do wymiany
Do 3 lat (włącznie)	25%
Powyżej 3 do 4 lat (włącznie)	30%
Powyżej 4 do 5 lat (włącznie)	40%
Powyżej 5 do 6 lat (włącznie)	50%
Powyżej 6 do 7 lat (włącznie)	55%
Powyżej 7 lat	60%

3. Jeżeli w okresie eksploatacji pojazdu dokonano wymiany części, których wartość została udokumentowana rachunkami, wysokość zużycia eksploatacyjnego ustalana jest indywidualnie przy uwzględnieniu okresu użytkowania tych części.
4. Jeżeli ceny brutto części zamiennych, ustalone w sposób opisany w ust. 1 pkt 3) (zamienniki) są wyższe od cen ustalonych zgodnie z ust. 2 (części oryginalne z amortyzacją), w ustalaniu wysokości szkody uwzględnia się niższą z wymienionych cen.
5. Górnym limitem odpowiedzialności ERGO Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia brutto.

Suma ubezpieczenia netto / netto plus 50% VAT

§ 30

1. W przypadku ustalania rozmiaru szkody na podstawie kosztorysu jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto sumę ubezpieczenia netto dla szkód częściowych wysokość szkody i wysokość odszkodowania ustalane są na zasadach określonych w § 24 jednak bez uwzględnienia wartości podatku VAT (netto).
2. W przypadku ustalania rozmiaru szkody na podstawie kosztorysu jeżeli w umowie ubezpieczenia przyjęto sumę ubezpieczenia w wariantcie netto plus 50% VAT dla szkód częściowych wysokość szkody i wysokość odszkodowania ustalane są na zasadach określonych w § 24 jednak z uwzględnieniem części (50%) wartości podatku VAT.
3. Górnym limitem odpowiedzialności ERGO Hestii jest przyjęta w umowie suma ubezpieczenia (odpowiednio – netto lub netto plus 50% podatku VAT).

Kradzież

§ 31

W przypadku szkód częściowych polegających na kradzieży części pojazdu, w tym także jego zniszczeniu lub uszkodzeniu mającym bezpośredni związek z dokonaniem kradzieży, ustalenie wysokości szkody częściowej i wysokości odszkodowania odbywa się na zasadach określonych w § 24.

Zawarcie umowy na cudzy rachunek

§ 32

1. Ubezpieczający może zawrzeć umowę ubezpieczenia na cudzy rachunek.
2. Roszczenie o zapłatę składki przysługuje ERGO Hestii wyłącznie przeciwko Ubezpieczającemu. Zarzut mający wpływ na odpowiedzialność ERGO Hestii może ona podnieść również przeciwko Ubezpieczonemu.
3. Ubezpieczony jest uprawniony do żądania należnego świadczenia bezpośrednio od ERGO Hestii, chyba że strony uzgodniły inaczej; jednakże uzgodnienie takie nie może zostać dokonane, jeżeli wypadek już zaszedł.
4. Ubezpieczony może żądać by ERGO Hestia udzieliła mu informacji o postanowieniach zawartej umowy oraz w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia w zakresie, w jakim dotyczą praw i obowiązków Ubezpiezonego.

Sposób ustalania i opłacania składki ubezpieczeniowej

§ 33

1. Wysokość składki ubezpieczeniowej ustalana jest po dokonaniu przez ERGO Hestię oceny ryzyka.
2. Termin, formę płatności i wysokość składki określa się w umowie ubezpieczenia.

§ 34

1. Wysokość składki za ubezpieczenie pojazdu ustala się jako iloczyn sumy ubezpieczenia i wyrażonej w procentach stawki określonej w taryfie obowiązującej w dniu zawarcia umowy ubezpieczenia.
2. Przy ustalaniu wysokości składki uwzględnia się:
 - 1) wartość pojazdu,
 - 2) markę, model i rodzaj pojazdu,
 - 3) wariant rozliczenia szkody
 - 4) sposób finansowania nabycia pojazdu,
 - 5) strefę regionalną właściwą dla miejsca zarejestrowania pojazdu a w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu, miejsca stałego zameldowania lub siedziby firmy Ubezpieczającego,
 - 6) zakres ochrony,
 - 7) okres eksploatacji pojazdu,
 - 8) przeznaczenie pojazdu,
 - 9) wiek posiadacza pojazdu, z zastrzeżeniem ust. 4 poniżej.
 - 10) przebieg ubezpieczenia Ubezpiezonego oraz ubezpieczanego pojazdu, a w przypadku, gdy pojazd jest przedmiotem leasingu lub stanowi zabezpieczenie kredytu przebieg ubezpieczenia Ubezpieczającego lub Użytkownika (korzystającego),
 - 11) fakt czy Ubezpieczony jest przedsiębiorcą,
 - 12) płatność jednorazową lub ratą.
3. Jeżeli Ubezpieczający uzyskał zniżkę składki na podstawie danych niezgodnych ze stanem rzeczywistym ERGO Hestii przysługuje prawo żądania dopłaty udzielonej zniżki wraz z odsetkami.

4. Przekazane przez Ubezpieczającego informacje o przebiegu ubezpieczenia podlegają weryfikacji zgodności z danymi zawartymi w rejestrze umów i szkód Ubezpieczeniowego Funduszu Gwarancyjnego – podstawa prawna: art. 104 ust. 1 pkt 4) ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych.
5. Postanowienia ust. 2 pkt 9) nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych na rachunek przedsiębiorców.

§ 35

Składka ubezpieczeniowa uwzględnia spadek wartości rynkowej pojazdu w czasie trwania okresu ubezpieczenia.

§ 36

Jeżeli w okresie objętym umową ubezpieczenia nastąpi wzrost wartości ubezpieczonego pojazdu, Ubezpieczający może zgłosić ten fakt ERGO Hestii i dokonać podwyższenia sumy ubezpieczenia, opłacając dodatkową składkę.

§ 37

W razie ujawnienia okoliczności, która pociąga za sobą zmianę prawdopodobieństwa wypadku, każda ze stron może żądać odpowiedniej zmiany wysokości składki, poczynając od chwili, w której zaszła ta okoliczność, nie wcześniej jednak niż od początku bieżącego okresu ubezpieczenia. W razie zgłoszenia takiego żądania druga strona może w terminie 14 dni wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym.

Okres ubezpieczenia i czas trwania odpowiedzialności ERGO Hestii

§ 38

1. Okres ubezpieczenia określa się w umowie ubezpieczenia.
2. Za początek okresu ubezpieczenia uważa się datę i godzinę uzgodnioną przez strony umowy, wpisaną w polisie.

§ 39

1. Odpowiedzialność ERGO Hestii rozpoczyna się od dnia i godziny wskazanej w umowie jako początek okresu ubezpieczenia, nie wcześniej jednak niż po zapłaceniu składki lub jej pierwszej raty, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2 i 3.
2. W przypadku, gdy ERGO Hestia ponosi odpowiedzialność przed zapłaceniem składki lub jej pierwszej raty, a składka nie zostanie zapłacona w terminie, ERGO Hestia może wypowiedzieć umowę ze skutkiem natychmiastowym i żądać zapłaty składki za okres przez który udzielała ochrony ubezpieczeniowej. W przypadku braku wypowiedzenia umowa wygasa z końcem okresu, na który przypadała niezapłacona składka.
3. Niezapłacenie kolejnej raty składki w podanej przez ERGO Hestię wysokości i terminie powoduje ustanie odpowiedzialności ERGO Hestii, tylko wtedy gdy po upływie terminu na zapłatę raty składki ERGO Hestia wezwie Ubezpieczającego do zapłaty z zagrożeniem, że brak zapłaty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania spowoduje ustanie odpowiedzialności.
4. Jeżeli zapłata dokonywana jest w formie przelewu bankowego lub przekazu pocztowego, za dzień zapłaty uważa się dzień zlecenia zapłaty w banku lub w urzędzie pocztowym na właściwy rachunek ERGO Hestii – pod warunkiem, że na rachunku Ubezpieczającego były zgromadzone wystarczające środki, w odmiennym przypadku za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku ERGO Hestii odpowiednią kwotą.
5. Za zapłatę składki lub raty składki, uważa się zapłatę kwoty wynikającej z umowy ubezpieczenia.
6. Odpowiedzialność ERGO Hestii kończy się z upływem okresu ubezpieczenia, chyba że stosunek ubezpieczeniowy wygaś przed tym terminem.

Obowiązki Ubezpieczającego i Ubezpiezonego

§ 40

1. Ubezpieczający obowiązany jest podać do wiadomości ERGO Hestii wszystkie znane sobie okoliczności, o które ERGO Hestia zapytywała w formularzu oferty albo w innych pismach przed zawarciem umowy ubezpieczenia. Jeżeli Ubezpieczający zawiera umowę przez przedstawiciela, obowiązek ten ciąży również na przedstawicielu i obejmuje ponadto okoliczności znane przedstawicielowi. W razie zawarcia przez ERGO Hestię umowy ubezpieczenia mimo braku odpowiedzi na poszczególne pytania, pominięte okoliczności uważa się za nieistotne.
2. W czasie trwania umowy ubezpieczenia Ubezpieczający obowiązany jest niezwłocznie zgłaszać ERGO Hestii wszelkie zmiany okoliczności, wymienione w ust. 1, o które ERGO Hestia zapytywała we wniosku ubezpieczeniowym albo w innych pismach przed zawarciem umowy.
3. W razie zawarcia umowy ubezpieczenia na cudzy rachunek obowiązki określone w ust. 1 i 2 spoczywają zarówno na Ubezpieczającym, jak i na Ubezpieczonym, chyba że Ubezpieczony nie wiedział o zawarciu umowy na jego rachunek.
4. ERGO Hestia nie ponosi odpowiedzialności za skutki okoliczności, które z naruszeniem ust. 1 i 2 nie zostały podane do jej wiadomości. Jeżeli do naruszenia ust.1 doszło z winy umyślnej, w razie wątpliwości przyjmuje się, że wypadek przewidziany umową i jego następstwa są skutkiem okoliczności, o których mowa w zdaniu poprzedzającym.

§ 41

W przypadku zawarcia umowy na cudzy rachunek Ubezpieczający zobowiązuje się do przekazania Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Ubezpieczonemu. Jeżeli Ubezpieczony wyraża Ubezpieczającemu zgodę na finansowanie kosztu składki, to Ubezpieczający doręcza Ubezpieczonemu Ogólne Warunki Ubezpieczenia przed wyrażeniem przez Ubezpiezonego tej zgody. Ubezpieczony ma obowiązek potwierdzić doręczenie mu Ogólnych Warunków Ubezpieczenia na piśmie. Ubezpieczający ma obowiązek przekazać dokument z takim potwierdzeniem Ubezpieczycielowi.

Obowiązki ERGO Hestii i ubezpiezonego w razie wystąpienia wypadku

§ 42

1. Ubezpieczony ma obowiązek nie później niż w ciągu 7 dni od daty powstania szkody lub uzyskaniu o niej wiadomości powiadomić ERGO Hestię o wypadku pod numerem telefonu: 801 107 107 lub 58 555 5 555 lub poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
2. W razie naruszenia z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa obowiązku określonego w ustępie poprzedzającym ERGO Hestia może odpowiednio zmniejszyć odszkodowanie, jeżeli naruszenie przyczyniło się do zwiększenia szkody lub uniemożliwiło ERGO Hestii ustalenie okoliczności lub skutków wypadku.
3. Skutki braku zawiadomienia ERGO Hestii o wypadku nie następują, jeżeli ERGO Hestia w terminie wyznaczonym do zawiadomienia otrzymała wiadomość o okolicznościach, które należało podać do jej wiadomości.

§ 43

1. W razie zajścia wypadku Ubezpieczony obowiązany jest użyć dostępnych mu środków w celu ratowania przedmiotu ubezpieczenia oraz zapobieżenia szkodzie lub zmniejszenia jej rozmiarów.
2. Jeżeli Ubezpieczony umyślnie lub wskutek rażącego niedbalstwa nie zastosował środków określonych w ust.1, ERGO Hestia jest wolna od odpowiedzialności za szkody powstałe z tego powodu.

3. ERGO Hestia w granicach sumy ubezpieczenia, zwraca koszty wynikłe z zastosowania środków, o których mowa w ust. 1, jeżeli środki te były celowe, chociażby okazały się bezskuteczne.

§ 44

1. Do obowiązków Ubezpieczonego należy również:
 - 1) dostarczenie ERGO Hestii dokumentów niezbędnych do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania,
 - 2) ustalenie, jeżeli jest to możliwe, danych innych uczestników wypadku oraz świadków, ustalenie również czy sprawca wypadku jest ubezpieczony i w jakim towarzystwie ubezpieczeniowym oraz jaki ma numer polisy stwierdzającej zawarcie umowy ubezpieczenia odpowiedzialności cywilnej posiadaczy pojazdów mechanicznych, a także sporządzenie pisemnego protokołu na okoliczność przyczyny powstania szkody,
 - 3) niezwłoczne, nie później niż w ciągu 24 godzin od wystąpienia wypadku lub powzięcia o nim informacji, powiadomienie miejscowej jednostki policji o kradzieży pojazdu, kradzieży kluczy (fabrycznych urządzeń) do pojazdu, kradzieży dokumentów pojazdu lub każdej innej szkodzi, która mogła powstać w wyniku przestępstwa, łącznie ze złożeniem wniosku o ściganie osób odpowiedzialnych za powstanie szkody,
 - 4) umożliwienie ERGO Hestii dokonania czynności mających na celu ustalenie okoliczności powstania szkody, jej rodzaju i rozmiaru, jak również udzielenie w tym zakresie wszelkich wyjaśnień oraz przedstawienie niezbędnych dowodów,
 - 5) wypełnienie dokumentów, niezbędnych do prawidłowej likwidacji szkody, w tym druku zgłoszenia szkody, w którym należy opisać rzeczywisty przebieg wypadku i okoliczności powstania szkody,
 - 6) stosowanie się do zaleceń ERGO Hestii, udzielanie jej informacji i niezbędnych pełnomocnictw w zakresie niezbędnym do prawidłowej likwidacji szkody.
2. Ubezpieczony ma także obowiązek udostępnić ERGO Hestii wszystkie posiadane dokumenty wskazane przez ERGO Hestię jako niezbędne do rozpatrzenia wniosku o wypłatę odszkodowania.

§ 45

Ponadto do obowiązków Ubezpieczonego należy:

- 1) niedokonywanie w pojeździe żadnych zmian oraz nierozpoczynanie naprawy pojazdu bez uprzedniego przeprowadzenia oględzin oraz odczytu zapisów pamięci systemów bezpieczeństwa pojazdu przez przedstawiciela ERGO Hestii i uzyskania jego zgody – ERGO Hestia nie może powoływać się na to postanowienie, jeżeli jej przedstawiciel nie dokonał oględzin w ciągu 7 dni od zgłoszenia szkody,
- 2) w przypadku kradzieży pojazdu – przedłożenie ERGO Hestii dokumentów, potwierdzających pochodzenie pojazdu i umożliwiających jego identyfikację (brief, dokument odprawy celnej, umowa sprzedaży, faktura zakupu, karta pojazdu, dowód rejestracyjny pojazdu, pozwolenie czasowe, w przypadku pojazdów zarejestrowanych po raz pierwszy poza granicami RP zaświadczenie o sprawności zainstalowanych urządzeń antykradzieżowych potwierdzonych pisemnym zaświadczeniem wydanym przez podmiot zawodowo trudniący się montażem i serwisowaniem urządzeń zabezpieczających przed kradzieżą na terenie kraju będącego członkiem Unii Europejskiej w dacie wydania zaświadczenia, przy pojazdach zarejestrowanych po raz pierwszy w RP zaświadczenie powinno dotyczyć zabezpieczeń innych niż fabryczne) oraz wszystkie komplety kluczy (fabrycznych urządzeń) służących do otwarcia pojazdu w liczbie nie mniejszej niż podana we wniosku ubezpieczeniowym wraz z kompletem sprawnych urządzeń uruchamiających urządzenia zabezpieczające przed kradzieżą, chyba że pojazd został utracony na skutek rozboju. W przypadku pojazdów wyposażonych w fabryczny system Activity Key wymóg przedłożenia kluczyka nie ma zastosowania do kluczyka znajdującego się w jego wnętrzu w chwili kradzieży, o ile pojazd zabezpieczono przy użyciu systemu Activity Key skutkującego dezaktywacją kluczyka pozostawionego wewnątrz pojazdu.

§ 46

W przypadku niedopełnienia przez Ubezpieczonego z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa, obowiązków wymienionych w §§ 44 i 45 ERGO Hestia odmawia wypłaty odszkodowania w całości lub w odpowiedniej części w zależności od tego w jakim stopniu niedopełnienie tych obowiązków miało wpływ na ustalenie przyczyny wypadku, okoliczności wypadku, rozmiaru szkody lub wysokości odszkodowania.

§ 47

1. W przypadku powstania szkody poza granicami Polski Ubezpieczony obowiązany jest nie dokonywać żadnych zmian w uszkodzonym pojeździe i nie oddawać go do naprawy bez zgody ERGO Hestii lub jej przedstawiciela, poza naprawami niezbędnymi do kontynuowania bezpiecznej jazdy, których koszt nie przekracza równowartości 5.000 euro. Zwrot kosztów takiej naprawy następuje w kraju na podstawie oryginalnych, imiennych rachunków, w przeliczeniu na złote według średniego kursu ogłaszanego przez Prezesa NBP, obowiązującego w dniu ustalenia odszkodowania.
2. Jeżeli przeprowadzona za granicą bez zgody ERGO Hestii naprawa pojazdu nie dotyczy zakresu niezbędnego do kontynuowania bezpiecznej jazdy, a jej koszty, są wyższe od kosztów podobnej naprawy na terenie Polski, to roszczenie o odszkodowanie ponad kwotę naprawy na terenie Rzeczypospolitej nie będzie przez ERGO Hestię uznane.

§ 48

Po otrzymaniu zawiadomienia o zajściu wypadku objętego ochroną ubezpieczeniową, w terminie 7 dni od dnia otrzymania tego zawiadomienia, ERGO Hestia informuje o tym Ubezpieczającego lub Ubezpieczonego, jeżeli nie są oni osobami występującymi z tym zawiadomieniem, oraz podejmuje postępowanie dotyczące ustalenia stanu faktycznego związanego z wypadkiem, zasadności zgłoszonych roszczeń i wysokości świadczenia, a także informuje osobę występującą z roszczeniem pisemnie lub w inny sposób, na który osoba ta wyraziła zgodę, jakie dokumenty są potrzebne do ustalenia odpowiedzialności zakładu ubezpieczeń lub wysokości świadczenia, jeżeli jest to niezbędne do dalszego prowadzenia postępowania

Wypłata odszkodowania

§ 49

1. Uprawniony z umowy ubezpieczenia zobowiązany jest do udokumentowania zasadności zgłoszonego roszczenia.
2. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie na podstawie uznania roszczenia uprawnionego z umowy ubezpieczenia w wyniku ustaleń dokonanych w postępowaniu dotyczącym ustalenia stanu faktycznego, zasadności roszczeń i wysokości odszkodowania lub zawartej z uprawnionym ugody albo prawomocnego orzeczenia sądu, z zastrzeżeniem ust. 3.
3. Jeżeli z okoliczności wypadku wynika, że nie ma możliwości ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii bez wyjaśnienia kwestii winy Ubezpieczonego, ERGO Hestia może podjąć decyzję o odpowiedzialności z umowy ubezpieczenia w oparciu o wynik postępowania przygotowawczego lub prawomocne orzeczenie sądu. Postanowienia § 51 ust.2 stosuje się odpowiednio.

§ 50

1. Odszkodowanie wypłacane jest uprawnionemu z umowy ubezpieczenia lub osobie przez niego upoważnionej.
2. Za szkodę powstałą w pojeździe należącym do spadku odszkodowanie wypłaca się spadkobiercom po przedstawieniu postanowienia sądu lub aktu notarialnego o stwierdzeniu nabycia spadku.
3. Wypłata odszkodowania za utracony pojazd uzależniona jest od wyrejestrowania pojazdu i przeniesienia prawa własności pojazdu na rzecz ERGO Hestii.

4. W razie odzyskania pojazdu lub jego części ERGO Hestia na wniosek Ubezpieczonego może przenieść prawo własności pojazdu na jego rzecz, pod warunkiem zwrotu części lub całości wypłaconego odszkodowania.

§ 51

1. ERGO Hestia wypłaca odszkodowanie w terminie 30 dni od daty otrzymania zawiadomienia o wypadku.
2. Jeżeli w terminie określonym powyżej w ust. 1 wyjaśnienie okoliczności koniecznych do ustalenia odpowiedzialności ERGO Hestii albo wysokości odszkodowania okazało się niemożliwe, odszkodowanie powinno być wypłacone w ciągu 14 dni od dnia, w którym przy zachowaniu należytej staranności wyjaśnienie tych okoliczności było możliwe. Bezsporną część odszkodowania ERGO Hestia wypłaca jednakże w terminie określonym w ust. 1.
3. Jeżeli odszkodowanie nie przysługuje lub przysługuje w innej wysokości, niż określona w zgłoszonym roszczeniu, ERGO Hestia informuje o tym pisemnie osobę występującą z roszczeniem, wskazując na okoliczności oraz na podstawę prawną uzasadniającą całkowitą lub częściową odmowę wypłaty odszkodowania razem z pouczeniem o możliwości dochodzenia roszczeń na drodze sądowej.
4. Odszkodowanie wypłacone przez ERGO Hestię nie może być wyższe od poniesionej szkody, za wyjątkiem sytuacji o której mowa w § 15 ust. 2.

§ 52

Jeżeli uprawniony do wystąpienia z roszczeniem nie zgadza się z ustaleniami ERGO Hestii co do odmowy zaspokojenia roszczenia albo co do wysokości odszkodowania, może zgłosić na piśmie wniosek o ponowne rozpatrzenie sprawy przez Zarząd ERGO Hestii.

Regres ubezpieczeniowy

§ 53

1. Z dniem wypłaty odszkodowania przez ERGO Hestię roszczenie Ubezpieczonego przeciwko osobie trzeciej odpowiedzialnej za szkodę przechodzi z mocy prawa na ERGO Hestię do wysokości wypłaconego odszkodowania. Jeżeli ERGO Hestia pokryła tylko część szkody, Ubezpieczonemu przysługuje co do pozostałej części pierwszeństwo zaspokojenia przed roszczeniem ERGO Hestii.
2. Nie przechodzą na ERGO Hestię roszczenia Ubezpieczonego przeciwko osobom z którymi Ubezpieczony pozostaje we wspólnym gospodarstwie domowym, chyba że sprawca wyrządził szkodę umyślnie.
3. Ubezpieczony obowiązany jest zabezpieczyć możliwość dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę
4. W razie zrzeczenia się przez Ubezpieczonego, bez zgody ERGO Hestii, całości lub części praw przysługujących mu do osób trzecich z tytułu szkód, ERGO Hestia może odmówić wypłaty odszkodowania odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw, a jeżeli odszkodowanie już wypłacono może żądać jego zwrotu odpowiednio w całości lub w kwocie równej części, w jakiej Ubezpieczony zrzekł się tych praw.
5. W razie niespełnienia przez Ubezpieczonego obowiązków, wynikających z ust. 3 z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa i uniemożliwieniu przez to ERGO Hestii dochodzenia roszczeń odszkodowawczych wobec osób odpowiedzialnych za szkodę, Ubezpieczony ponosi odpowiedzialność na zasadach ogólnych za szkodę, jaką poniosła ERGO Hestia z tego tytułu.
6. Postanowienia ust. 2 nie dotyczą umów ubezpieczenia zawartych na rachunek przedsiębiorców.

Wygaśnięcie stosunku ubezpieczenia

§ 54

1. Jeżeli umowę ubezpieczenia zawarto na okres przekraczający 6 miesięcy, Ubezpieczający ma prawo odstąpienia od umowy w okresie 30 dni, a w przypadku gdy Ubezpieczający jest przedsiębiorcą w terminie 7 dni od dnia zawarcia umowy. Jeżeli najpóźniej w chwili zawarcia umowy Ubezpieczyciel nie poinformował Ubezpieczającego będącego konsumentem o prawie odstąpienia od umowy, termin 30 dni biegnie od dnia, w którym Ubezpieczający będący konsumentem dowiedział się o tym prawie. Odstąpienie od Umowy Ubezpieczenia nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłacenia składki ubezpieczeniowej za okres, w jakim Ubezpieczyciel udzielał Ochrony Ubezpieczeniowej
2. Konsument, który zawarł na odległość umowę ubezpieczenia, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, składając oświadczenie na piśmie, w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o zawarciu umowy ubezpieczenia lub od dnia potwierdzenia informacji, o których mowa w art. 39 ust. 1 ustawy z dnia 30.05.2014 o prawach konsumenta (Dz. U z 2014 r., poz. 827), jeżeli jest to termin późniejszy. Termin uważa się za zachowany, jeżeli przed jego upływem wysłano oświadczenie.
3. Odstąpienie od umowy nie zwalnia Ubezpieczającego z obowiązku zapłaty składki za okres, w jakim ERGO Hestia udzielała ochrony ubezpieczeniowej.
4. Ubezpieczający może złożyć odstąpienie w sposób określony w § 58.
5. Z chwilą przeniesienia prawa własności pojazdu:
 - 1) z leasingodawcy na leasingobiorcę;
 - 2) z banku na kredytobiorcę,
 Prawa i obowiązki z umowy ubezpieczenia zostają przeniesione na nabywcę pojazdu. Po przeniesieniu prawa własności pojazdu Ubezpieczający ma możliwość wypowiedzenia umowy ubezpieczenia.
6. Przepisów ust. 5 nie stosuje się przy przenoszeniu wierzytelności, jakie powstały lub mogą powstać wskutek zajścia przewidzianego w umowie wypadku.

§ 55

1. Jeżeli umowa ubezpieczenia ulega rozwiązaniu lub stosunek ubezpieczenia wygasa na skutek przyczyn określonych w § 54 ust. 1, 2 lub wyrejestrowania pojazdu na wniosek Ubezpieczającego, następuje zwrot składki za niewykorzystany okres ubezpieczenia z zastrzeżeniem ust. 2.
2. Niewykorzystany okres ubezpieczenia liczony jest od następnego dnia po wygaśnięciu stosunku ubezpieczenia.

§ 56

Stosunek ubezpieczenia w części dotyczącej pojazdu wygasa z chwilą jego wyrejestrowania.

Zasady składania i rozpatrywania reklamacji

§ 57

1. Ubezpieczający, ubezpieczony, uposażony lub uprawniony z umowy ubezpieczenia, osoba dochodząca roszczeń na podstawie przepisów ustawy z dnia 22 maja 2003 r. o ubezpieczeniach obowiązkowych, Ubezpieczeniowym Funduszu Gwarancyjnym i Polskim Biurze Ubezpieczycieli Komunikacyjnych, a także poszukujący ochrony ubezpieczeniowej lub zleceniodawca gwarancji ubezpieczeniowej (Klient) mogą wnieść reklamacje dotyczące usług świadczonych przez ERGO Hestię lub agenta ubezpieczeniowego.

2. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez ERGO Hestię oraz Agenta wyłącznego ERGO Hestii, to jest działającego wyłącznie w imieniu lub na rzecz jednego ubezpieczyciela.
 - 1) Reklamację można złożyć w następujący sposób:
 - poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl;
 - telefonicznie pod numerem: 801 107 107 lub 58 555 5 555;
 - pisemnie, na adres siedziby Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA, ul. Hestii 1, 81-731 Sopot;
 - ustnie lub pisemnie podczas wizyty w jednostce Sopockiego Towarzystwa Ubezpieczeń ERGO Hestia SA.
 - 2) Reklamacje rozpatrywane są przez jednostkę organizacyjną powołaną w tym celu przez Zarząd ERGO Hestii.
 - 3) Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania na piśmie lub za pomocą innego trwałego nośnika informacji albo pocztą elektroniczną – na wniosek osoby zgłaszającej reklamację.
 - 4) W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie określonym powyżej, odpowiedź zostanie wysłana w terminie 60 dni od dnia jej otrzymania. O konieczności przedłużenia terminu do udzielenia odpowiedzi na reklamację Klient zostanie poinformowany w 30-dniowym terminie.
 - 5) W niestandardowych sprawach Klient może zwrócić się do Rzecznika Klienta ERGO Hestii poprzez formularz na stronie: www.ergohestia.pl.
 - 6) Klient może wystąpić z wnioskiem o rozpatrzenie sprawy do Rzecznika Finansowego www.rf.gov.pl.
3. Zasady wnoszenia reklamacji na usługi świadczone przez tzw. multiagenta, to jest Agenta, który działa w imieniu lub na rzecz ERGO Hestii oraz innych ubezpieczycieli – w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową.
 Reklamacje w zakresie niezwiązanym z udzielaną ochroną ubezpieczeniową należy składać bezpośrednio Agentowi, który świadczył usługi w zakresie dystrybucji ubezpieczeń. Reklamacje rozpatrywane są bezpośrednio przez tego Agenta. W przypadku wpływu takiej reklamacji do ERGO Hestii, ERGO Hestia przekaze reklamację niezwłocznie Agentowi, informując o tym jednocześnie Klienta występującego z reklamacją.

Postanowienia końcowe. Klauzula sankcyjna

§ 58

1. Wszystkie zawiadomienia i oświadczenia stron umowy powinny być składane na piśmie za pokwitowaniem lub przesłane listem poleconym.
2. Strony mają obowiązek wzajemnego informowania o zmianie adresu zamieszkania bądź siedziby.
3. W umowie ubezpieczenia strony mogą postanowić, że zawiadomienia i oświadczenia składane przez strony umowy będą dostarczane drugiej stronie za pomocą listu elektronicznego (e-mail), wiadomości tekstowej SMS, faksu lub telefonu, odpowiednio na: wskazany przez strony adres poczty elektronicznej, numer infolinii ERGO Hestii lub numer telefonu komórkowego lub stacjonarnego wskazany przez Ubezpieczającego.

§ 59

1. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.

2. Spory wynikające z niniejszej umowy ubezpieczenia są rozpatrywane według prawa polskiego i mogą być dochodzone przed sądami według właściwości ogólnej albo przed sądem właściwym dla miejsca zamieszkania lub siedziby spadkobiercy Ubezpieczonego lub uprawnionego z umowy ubezpieczenia.
3. Spory wynikające z Umowy ubezpieczenia pomiędzy Ubezpieczającym, Ubezpieczonym lub innym uprawnionym z umowy ubezpieczenia, będącym osobą fizyczną, a Ubezpieczycielem mogą być rozpoznane w drodze pozasądowego postępowania przed Rzecznikiem Finansowym – Al. Jerozolimskie 87, 02-001 Warszawa, www.rf.gov.pl, który jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia pozasądowych postępowań w świetle przepisów Ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym.
4. W związku z faktem, że umowy ubezpieczenia i umowy gwarancji ubezpieczeniowych zawierane przez STU ERGO Hestia S.A. (dalej: „Ubezpieczyciel”) nie mogą służyć do rozliczeń transakcji objętych sankcjami, zakazami i ograniczeniami międzynarodowymi lub wynikającymi z prawa polskiego (dalej: „Sankcje”), w tym Sankcjami przyjętymi przez Unię Europejską, Organizację Narodów Zjednoczonych oraz Stany Zjednoczone Ameryki, Ubezpieczyciel nie będzie uznany za udzielającego ochrony ubezpieczeniowej oraz nie będzie zobowiązany do dokonania zapłaty z tytułu jakiegokolwiek roszczenia ani do zapewnienia lub udzielenia jakiegokolwiek korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową – w zakresie, w jakim udzielenie ochrony ubezpieczeniowej, zapłata lub zapewnienie/udzielenie innej korzyści w związku z ochroną ubezpieczeniową mogłyby skutkować naruszeniem jakichkolwiek wyżej wskazanych Sankcji – o ile zastosowanie się do takich Sankcji nie będzie sprzeczne z przepisami prawa mającymi zastosowanie do Ubezpieczyciela.

§ 60

Niniejsze Ogólne Warunki Ubezpieczenia wchodzi w życie 12 października 2022 roku i obowiązują do umów zawieranych od tej daty.

Prezes Zarządu



Piotr Maria Śliwicki

Członek Zarządu
ds. Ubezpieczeń



Adam Roman

Klauzule

01 Bagaż

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie Autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie bagażu, od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenie się pojazdów,
 - 2) nagłe działanie siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcia się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu,
 - 4) zderzenie się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
 - 5) pożar, wybuch, samozapłon, zatopienie pojazdu oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - 6) nagłe działanie czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
 - 7) przepięcia, zwarcia powstałe samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka
 - 8) kradzież ubezpieczonego mienia
2. Ubezpieczonym na podstawie niniejszej klauzuli jest każda osoba będąca właścicielem rzeczy ruchomych przewożonych w pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco lub na jego zewnątrz zgodnie z ust. 5. jak również właściciel bagażnika zewnętrznego zainstalowanego na pojeździe będącym przedmiotem ubezpieczenia Autocasco.
3. Za bagaż uważa się rzeczy ruchome przewożone pojazdem ubezpieczonym, na podstawie umowy ubezpieczenia autocasco.
4. Przy ubezpieczeniu motocykli za bagaż uważa się także ubiór motocyklisty w postaci kasku, kurtki, kamizelek, spodni, butów, rękawiczek.
5. Ochroną na podstawie niniejszej klauzuli objęty jest bagaż przewożony wewnątrz pojazdu oraz na lub w bagażnikach zewnętrznych, w tym skrzyniach ładunkowych pojazdów typu pick-up, zamykanych na co najmniej jeden integralnie wbudowany zamek wielozastawkowy (zamek, do którego klucz posiada w łopatkę więcej niż jedno żłobienie prostopadłe do trzonu) o ile w momencie szkody był zamknięty.
6. Rozmiar szkody w bagażu ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
7. ERGO Hestia odpowiada z szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli do kwoty 10.000 zł lub 20.000 zł (brutto) – suma ubezpieczenia – w zależności od wyboru Ubezpieczającego
8. W ramach sumy ubezpieczenia określonej w ust. 7 powyżej ERGO Hestia obejmuje ochroną również szkody powstałe w bagażnikach zewnętrznych, do których doszło na skutek zdarzeń objętych ochroną na podstawie niniejszej klauzuli.
9. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa.
10. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji opisanej w ust. 9 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 7 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

02 Stała suma ubezpieczenia

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki ubezpieczenie Autocasco może zostać rozszerzone w ten sposób, że za wartość rynkową pojazdu w trakcie okresu ubezpieczenia, uznawana jest suma ubezpieczenia określona w umowie.
2. Ochroną na warunkach niniejszej klauzuli można objąć pojazdy nowe i używane, z tym że pojazd używany nie może przekroczyć 8 roku eksploatacji.

03 Drugi komplet kół

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco-Diler), za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie Autocasco-Diler może zostać rozszerzone o ubezpieczenie opon oraz obręczy kół od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem ubezpieczonego mienia,
 - 2) pogryzienie przez zwierzęta,
 - 3) pożar, wybuch, oraz nagłe działanie innych sił przyrody,
 - 4) kradzież ubezpieczonego mienia.
2. Ochroną ubezpieczeniową na podstawie niniejszej klauzuli objęte są opony oraz obręcze kół przeznaczone do użytkowania w samochodzie ubezpieczonym w ramach umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco-Diler), w maksymalnej liczbie czterech sztuk, pozostawione w pomieszczeniach zamkniętych na co najmniej jeden zamek wielozastawkowy. Warunek zastosowania co najmniej jednego zamka wielozastawkowego nie dotyczy zdarzeń wymienionych w ust. 1, pkt. 3).
3. ERGO Hestia odpowiada wyłącznie za szkody w mieniu, objętym ochroną ubezpieczeniową.
4. Z zastrzeżeniem zapisów ust. 5 rozmiar szkody ustala się zgodnie z wartością odtworzeniową rozumianą jako wartość odpowiadająca kosztom zakupu lub wytworzenia nowego przedmiotu tego samego lub najbardziej zbliżonego rodzaju, tej samej lub najbardziej zbliżonej marki przy uwzględnieniu średnich cen rynkowych obowiązujących na danym terenie.
5. W przypadku kradzieży ubezpieczonego mienia, ustalenie wysokości odszkodowania następuje na podstawie faktur za zakup nowych opon/obręczy, w liczbie nie większej niż utracone
6. Górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli stanowi wysokość sumy ubezpieczenia.
7. Ubezpieczający może wybrać jeden z dwóch wariantów wysokości sumy ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia w wysokości 1 500 zł,
 - b) suma ubezpieczenia w zadeklarowanej wysokości, przy czym górna granica wynosi 20 000 zł.
8. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa.
9. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji opisanej w ust. 8 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 7 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

04 Ochrona powłok ceramicznych

1. Na podstawie niniejszej klauzuli, z zachowaniem pozostałych, niezmienionych niniejszą klauzulą postanowień umowy ubezpieczenia pojazdów mechanicznych od utraty, zniszczenia lub uszkodzenia (Autocasco), za opłatą dodatkowej składki, ubezpieczenie Autocasco może zostać rozszerzone o ubezpieczenie powłoki ceramicznej/kwarcowej lub folii ochronnych od zniszczenia lub uszkodzenia na skutek następujących zdarzeń:
 - 1) zderzenia się pojazdów,
 - 2) nagłego działania siły mechanicznej powodujące uszkodzenie pojazdu w chwili jego zetknięcie się z osobami, zwierzętami lub przedmiotami z zewnątrz pojazdu,
 - 3) działania osób trzecich skutkujące uszkodzeniem pojazdu,
 - 4) zderzenia się sprzętu sportowego przewożonego na bagażniku zewnętrznym z przedmiotami z zewnątrz pojazdu, powodujące uszkodzenie pojazdu,
 - 5) przepięcia, zwarcia powstałego samoistnie w pojeździe bez przyczyny lub czynnika zewnętrznego oraz bez związku z działaniem lub zaniechaniem człowieka,
 - 6) pożaru, wybuchu, samozapłonu, zatopienia pojazdu oraz nagłego działania innych sił przyrody,
 - 7) nagłego działania czynnika termicznego lub chemicznego z zewnątrz pojazdu,
2. Przedmiotem ubezpieczenia na podstawie niniejszej klauzuli jest zwrot poniesionych przez ubezpieczonego kosztów nałożenia powłok lub folii ochronnych na ubezpieczony pojazd, który uległ uszkodzeniu w wyniku zdarzeń opisanych w ust. 1.
3. Koszty zwracane przez ERGO Hestie ustalane są na podstawie faktur za zakup usługi pokrycia lakieru pojazdu powłoką lub folią ochronną.
4. ERGO Hestia zwraca koszty wymienione w ust. 3 tylko w przypadku wykonania usługi w warsztacie profesjonalnie zajmującym się usługami nanoszenia powłok lub folii ochronnych na lakier samochodowy.
5. Zwrot kosztów, o których mowa powyżej dotyczy tylko elementów naprawianych w ramach likwidacji szkody autocasco z zastrzeżeniem ustępu 6 poniżej.
6. W przypadku szkody całkowitej ERGO Hestia zwraca koszty usługi wykonanej przed wystąpieniem szkody całkowitej na ubezpieczonym w ramach Autocasco pojeździe.
7. Górny limit odpowiedzialności ERGO Hestii za szkody objęte ochroną na podstawie niniejszej klauzuli stanowi wysokość sumy ubezpieczenia.
8. Ubezpieczający może wybrać jeden z dwóch wariantów wysokości sumy ubezpieczenia:
 - a) suma ubezpieczenia w wysokości 5.000 zł
 - b) suma ubezpieczenia w zadeklarowanej wysokości, przy czym górna granica wynosi 20 000 zł
9. Suma ubezpieczenia ulega każdorazowo zmniejszeniu o kwotę wypłaconego odszkodowania (konsumpcja sumy ubezpieczenia). W przypadku całkowitego wyczerpania sumy ubezpieczenia stosunek ubezpieczeniowy w zakresie określonym w ust. 1 wygasa.
10. Za zgodą ERGO Hestii w sytuacji opisanej w ust. 9 powyżej, Ubezpieczający może uzupełnić sumę ubezpieczenia do kwoty wskazanej w ust. 8 wypełniając nowy wniosek ubezpieczeniowy i opłacając dodatkową składkę.

Kompleksowe ubezpieczenie w Pakiecie Dilerskim obejmuje:

- obowiązkowe ubezpieczenie OC posiadaczy pojazdów mechanicznych
- ubezpieczenie AC od zdarzeń losowych, uszkodzeń i kradzieży
- ubezpieczenie NNW kierowcy i pasażerów
- ubezpieczenie Hestia Car Assistance

Opcje dodatkowe:

- ubezpieczenie bagażu
- stała suma ubezpieczenia
- ochrona utraty zniżki
- ochrona powłok ceramicznych
- ubezpieczenie MediPlan
- telefoniczna porada prawna
- ubezpieczenie ochrony prawnej
- drugi komplet kół

Chcesz się z nami skontaktować?

Formularz kontaktowy: www.ergohestia.pl
Sopockie Towarzystwo Ubezpieczeń
ERGO Hestia SA
81-731 Sopot, ul. Hestii 1